



# DIFICULDADES NA PASSAGEM DE PLANTÃO?

"Falhas de comunicação são responsáveis  
por **32%** dos erros em UTI"

*Pronovost PJ et al. TJ Crit Care 2006, 21 (4): 305-315*

# QUAL O PROBLEMA?

## PADRONIZAÇÃO

- Falta de educação formal para passagem de plantão;
- Equipe resistente a alterações no processo de passagem de plantão;
- Falta de protocolos de passagem de plantão;
- Falta de ferramentas eletrônicas para dar apoio à passagem de plantão.

## ORGANIZACIONAL

- Grande quantidade de pacientes;
- Múltiplas tarefas durante a passagem de plantão;
- Múltiplas interrupções e distrações;
- Restrições de tempo;
- Poluição sonora.

## CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO

- Omissões, erros, ou falta de compreensão;
- Barreiras de linguagem;
- Interações sociais durante a passagem de plantão;
- Lembrança incorreta da informação;
- Dificuldade na comunicação entre classes;
- Diferenças no conhecimento técnico.

# FALHA NA COMUNICAÇÃO

Grande parte dos detalhes sobre os pacientes e procedimentos precisam ser transmitida de maneira escrita, o que pode, muitas vezes, incorrer em relatórios confusos e mal elaborados.

A clareza é necessária não apenas na fala, mas também na escrita. Por essa razão é extremamente importante ter um processo bem definido para a realização dessas reuniões.

- Quem precisa das informações que serão compartilhadas?
- Como elas serão apresentadas e documentadas?



# FALHA NA COMUNICAÇÃO

Combinada com a **difficuldade de comunicação**, a **falta de tempo** para reuniões, muitas vezes parte das informações expostas acabam se perdendo.

Alguém que não consegue se comunicar bem em pouco tempo dificilmente conseguirá se expressar de maneira clara e concisa.

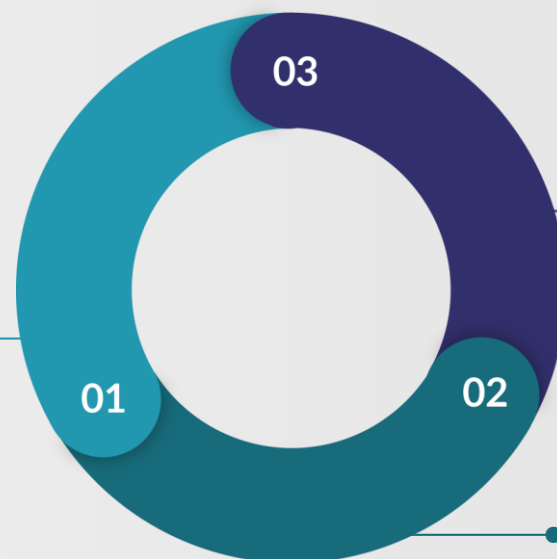
Dessa forma, é preciso encontrar uma **solução** que tome o **menor tempo possível** para a realização das reuniões de passagem e, ao mesmo tempo, dê o fôlego necessário para que todos possam transmitir as informações de **maneira completa**.



# IMPACTO DA PASSAGEM DE PLANTÃO INADEQUADA

## Aumento de custos e do tempo de internação

Lacunas de comunicação podem se estender por diversos turnos, sendo capaz de levar a consequências para o paciente, às vezes irreversíveis, e também comprometer legalmente profissionais e instituição.



## Atrasos no diagnósticos

Maior parte das informações passadas não estão registradas em prontuário. O atraso acaba acarretando na insatisfação do paciente e da família

## Atividades desnecessárias

Testes, exames e procedimentos adicionais



# A SOLUÇÃO!

O **H21** é um sistema desenvolvido utilizando a metodologia “**SBAR**”

A técnica que pode ser usada para facilitar a comunicação imediata e apropriada, prevenindo erros na passagem de plantão



# S.B.A.R

Situation, Background, Assessment, Recommendation

Situação, História Prévia, Avaliação, Recomendação

## Situation (Situação)

A razão do chamado;  
O que está acontecendo.

## Background (História Prévia)

Diagnóstico de admissão;  
História resumida;  
Tratamento atual.

## Assessment (Avaliação)

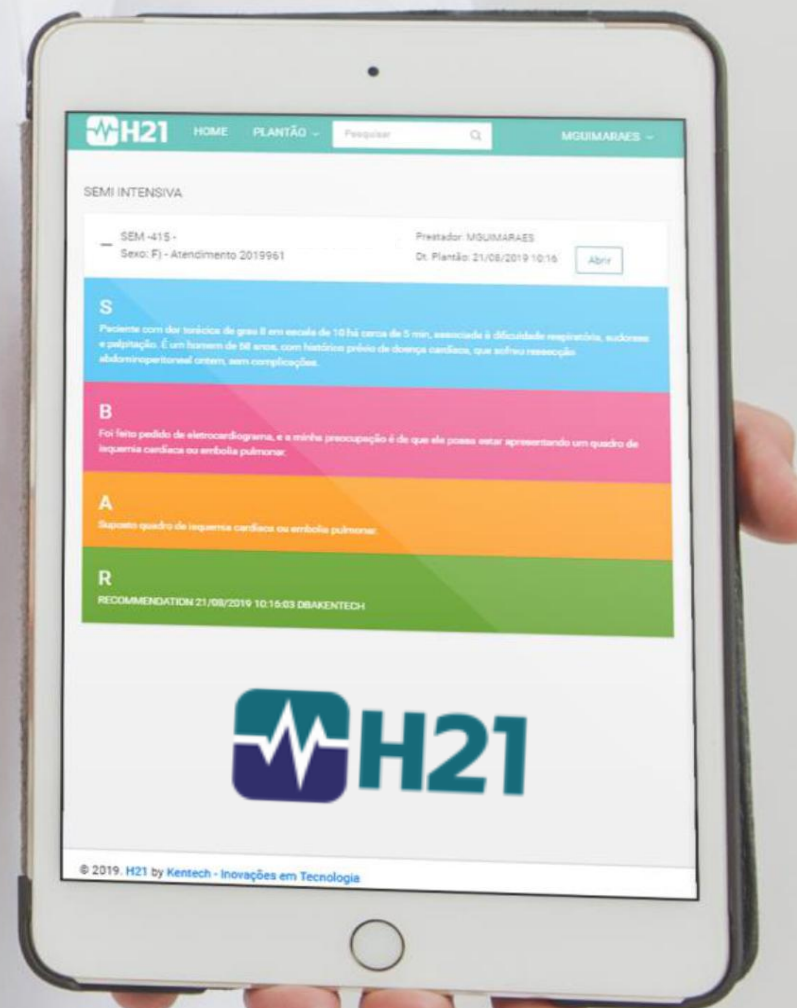
O que mudou;  
Dados do exame físico;  
Resultados significativos.

## Recommendation (Recomendação)

Sugira exames ou testes adicionais, *to do*.



Garantir a **transmissão** de informações importantes para a continuidade da **assistência** de cada paciente



Transmissão de informações  
de forma clara



Descrição de pendências para  
o próximo plantonista



Precisão da informação



Redução no atraso no atendimento  
e descontinuidade da assistência



Diminuição de erros



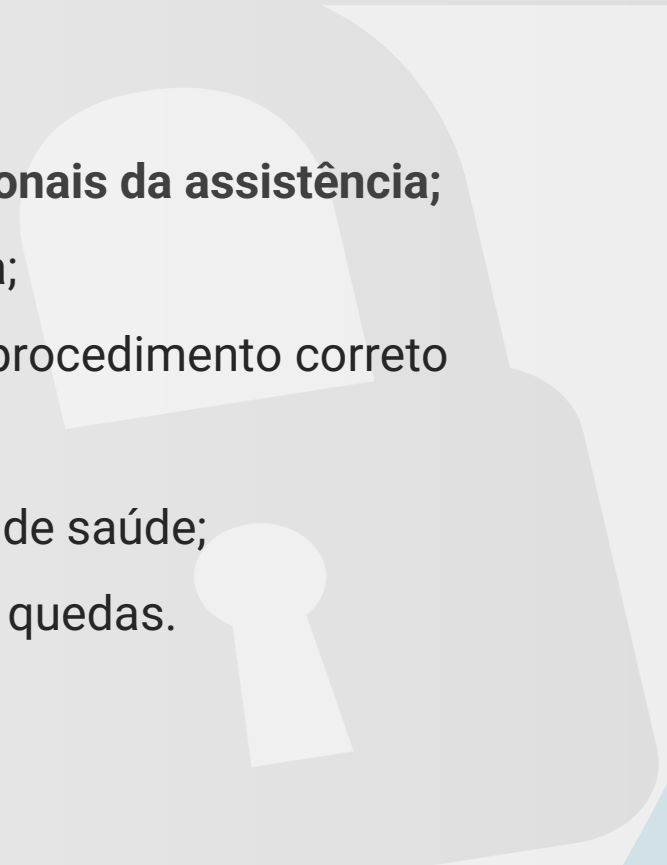
# VANTAGENS

- Compartilhamento de informações entre equipes multidisciplinares;
- Centralização de informações clínicas;
- Comunicação clara, concisa, completa e uniforme;
- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
- Assegurar a continuidade na assistência ao paciente;
- A equipe sente-se livre para questionar as decisões ou ações daqueles com mais autoridade.

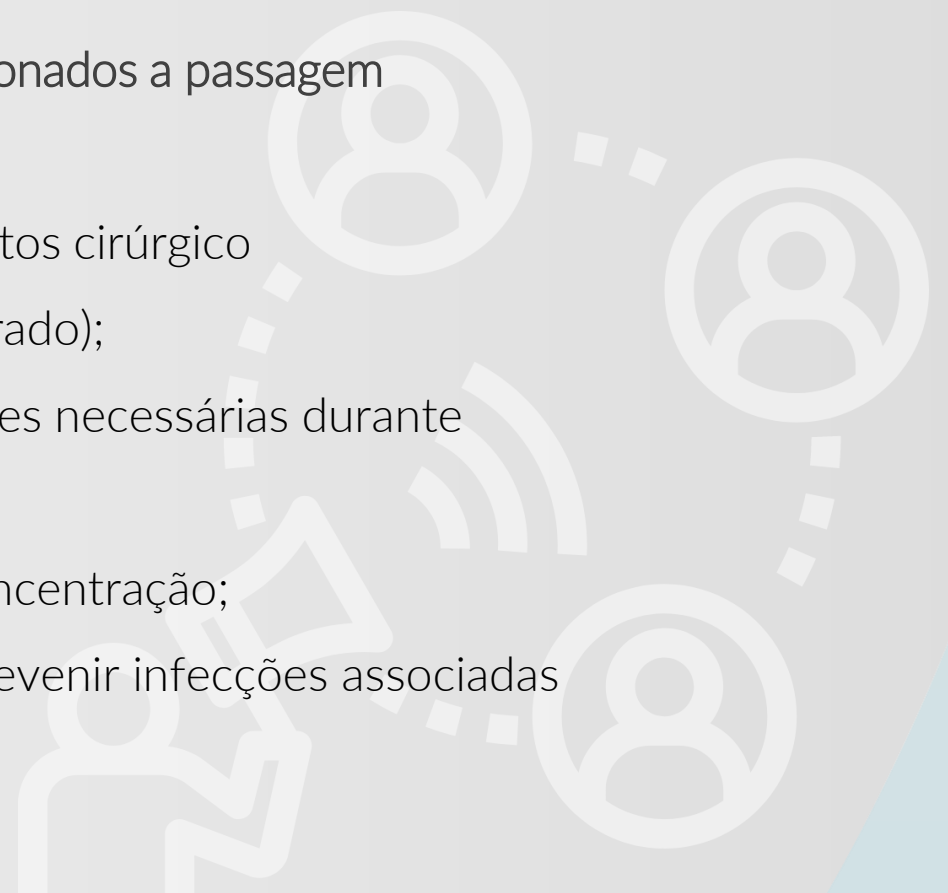


# METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

## JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

1. Identificar os pacientes corretamente;
  2. **Melhorar a efetividade da comunicação entre profissionais da assistência;**
  3. Melhorar a segurança de medicações de alta vigilância;
  4. Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
  5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde;
  6. Reduzir o risco de lesões ao pacientes, decorrentes de quedas.
- 

# The Action on Patient Safety: High 5s initiative” Organização Mundial da Saúde

- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
  - Prevenção de erros relacionados a procedimentos cirúrgico (lado errado/procedimento errado/paciente errado);
  - Assegurar a continuidade do uso das medicações necessárias durante a transição dos cuidados (reconciliação);
  - Manejo de Medicamentos injetáveis de alta concentração;
  - Aumentar a adesão a higiene das mãos para prevenir infecções associadas ao cuidado da saúde.
- 
- A background graphic featuring a stylized white outline of a person holding a megaphone, surrounded by several circular icons containing a stylized human figure. A Wi-Fi symbol is also present, and dashed lines connect the icons, suggesting a network or communication theme.

# Comunicação Segura:

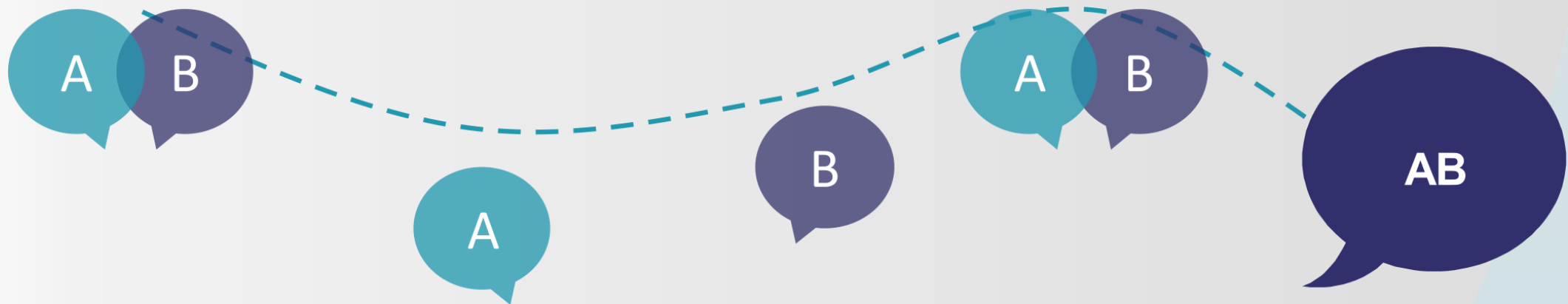
Prevenção de erros relacionados a passagem de plantão



# RELATÓRIO

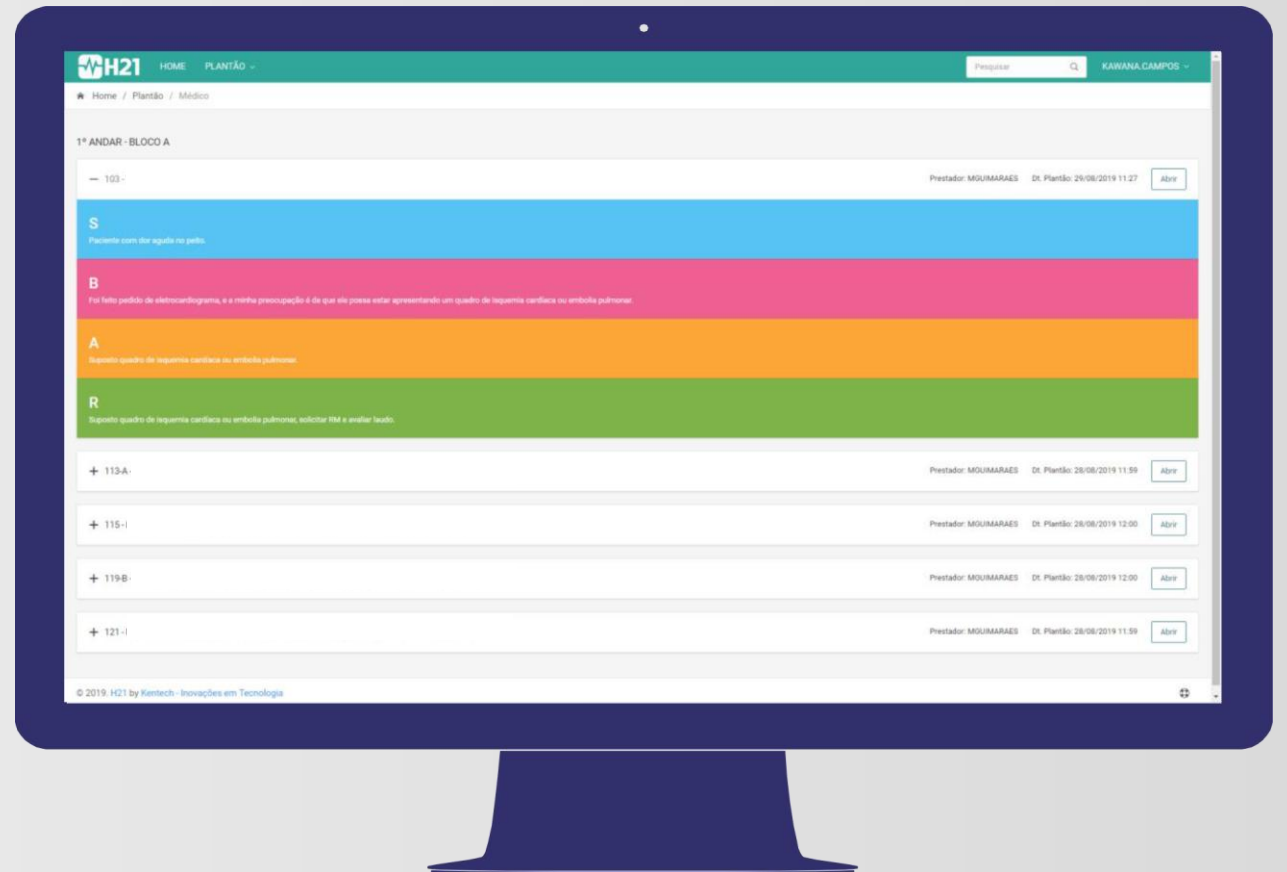
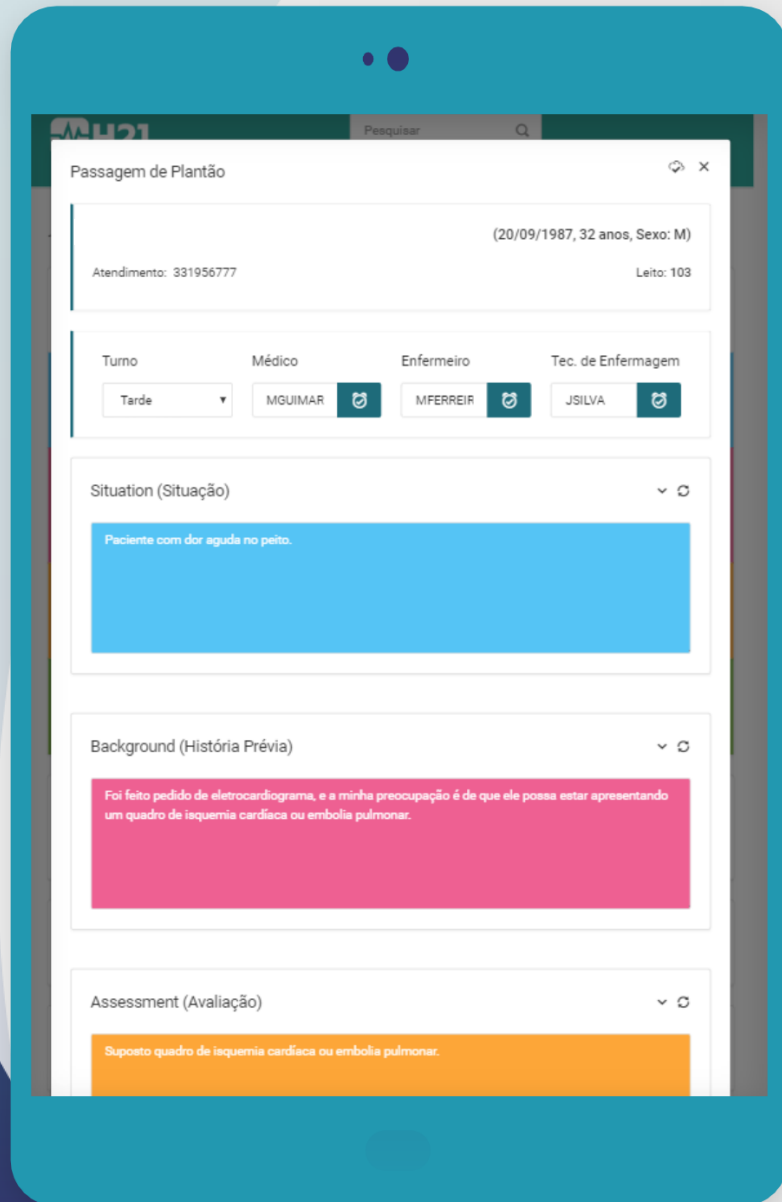
A **transmissão geral** de todos os pacientes aos novos plantonistas é facilitada.

Se bem usado, o relatório fará com que as reuniões de passagem de plantão sejam objetivas e demandem o menor tempo possível.

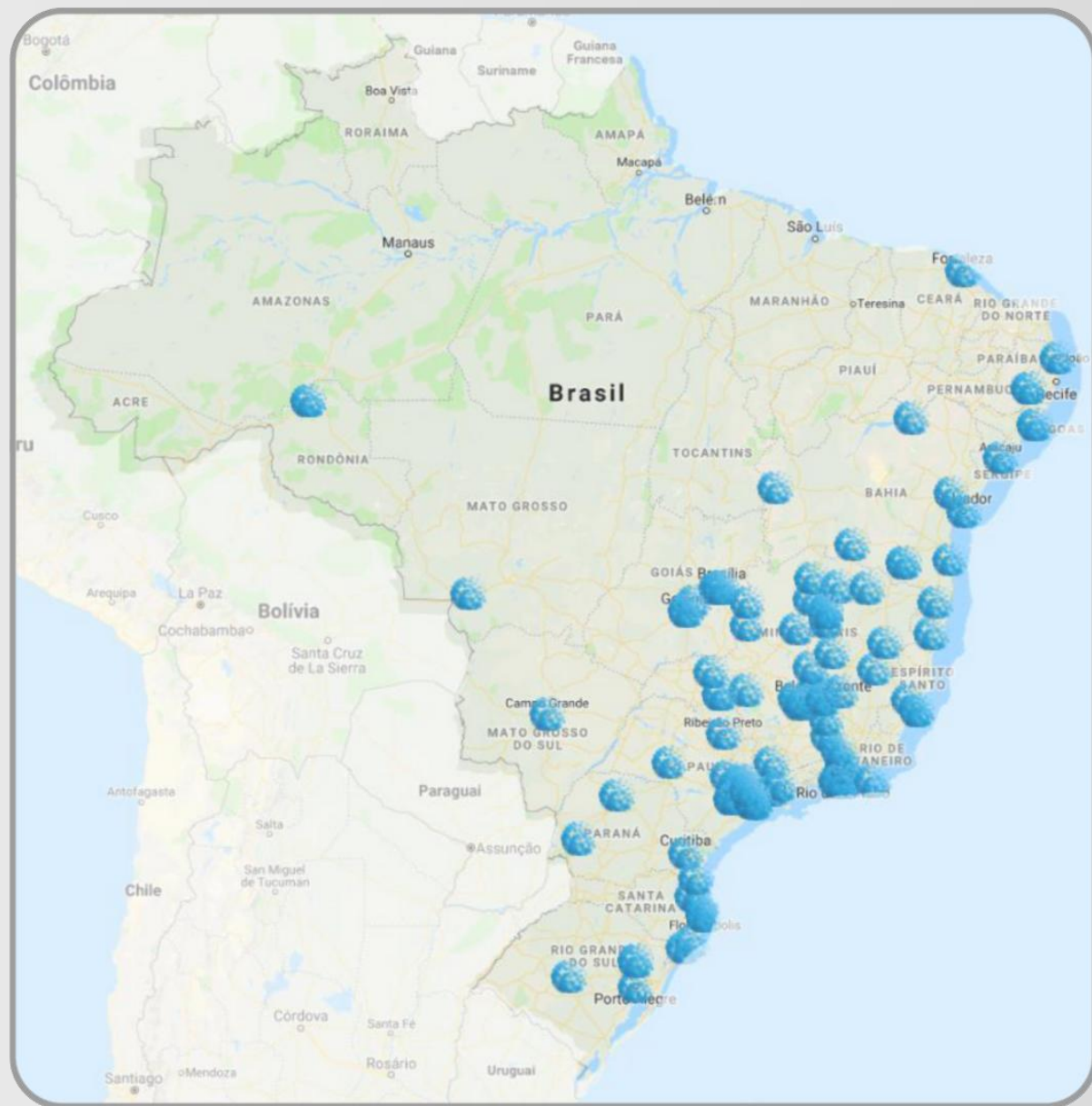


# O H21 ajuda evitar falhas como:





# NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS



# NOSSOS CLIENTES

Hospital  
**Brasília**  
Unidade Águas Claras

Hospital  
**NOVE DE JULHO**

Hospital  
**São Lucas**  
Copacabana

Hospital  
**Brasília**

**CHN** Complexo Hospitalar de Niterói

Hospital  
São Francisco de Assis  
1º Cidade e 1º Especialista em um só lugar

Hospital e Maternidade  
**Metropolitano**

**Rede Américas**

REDE  
**SANTA CATARINA**

CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ  
REDE SANTA CATARINA

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO  
REDE SANTA CATARINA

HOSPITAL DE CLÍNICAS NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO  
REDE SANTA CATARINA

HOSPITAL MADRE REGINA PROTSMANN  
REDE SANTA CATARINA

HOSPITAL SANTA TERESA  
REDE SANTA CATARINA

REDE  
**SANTA CATARINA**  
HOSPITAL SÃO JOSÉ TIJUCAS

HOSPITAL  
**SANTA ISABEL**  
REDE SANTA CATARINA

Grupo  
**Leforte**

Hospital  
**Leforte**  
Liberdade

Oncologia  
**Leforte**

Clinica e Diagnósticos  
**Leforte**  
Alphaville

Hospital  
**Leforte**  
Morumbi

Kids  
**Leforte**

Hospital e Maternidade  
**Christóvão Da Gama**  
Grupo Leforte

Hospital  
**SÃO LUÍZ**

HOSPITAL NOVO  
**ATIBAIA**

HOSPITAL BENEFICÊNCIA PORTUGUESA  
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**INNOVA**  
HOSPITAL

MATERINIDADE  
Brasília

Hospital  
Maternidade de Campinas

**HOSPITAL IGESP**

**HOSPITAL Albert Sabin**  
Sua vida tem o nosso cuidado.

**imp**

**Home Doctor**

Hospital  
**SANTA EFIGÊNIA**

**São Cristóvão**  
saúde

**Unimed**  
Anhanguera

**Unimed**  
Araçatuba

**Unimed**  
Teresina

**Unimed**  
Fl

**Sabar**  
HOSPITAL INFANTIL

Hospital  
**Evangélico**  
Sorocaba

HOSPITAL  
PUC-CAMPINAS

**HOSPITAL CARE**  
PARCERIAS POR TODA A VIDA

**Santa Joana**  
Hospital e Maternidade

**Santa Maria**  
Hospital e Maternidade

**ProMatre**  
PARLITA  
Cuidando de gerações

**Gastro**  
CLÍNICA + HOSPITAL

**Anchieta**  
Kora Saúde

**São Francisco**  
Kora Saúde

**Meridional**  
Cariacica  
Kora Saúde

**Meridional**  
São Mateus  
Kora Saúde

**Meridional**  
Vitória  
Kora Saúde

**Meridional**  
Praia da Costa  
Kora Saúde

**São Luiz**  
Kora Saúde

**Medical**  
Kora Saúde

**Medical**  
Santa Tereza  
Kora Saúde

**São Mateus**  
Kora Saúde

HOSPITAL  
**OTOclínica**  
Trabalha em saúde bem

HOSPITAL  
**SÃO MATEUS**

**coreme**  
encore

**Oto**  
Kora Saúde

Instituto de Neurologia de Goiânia  
Kora Saúde

HOSPITAL SÃO JOSÉ  
MATERNIDADE  
CHIQUINHA GALLOTTI

**Santa Tereza**  
Hospital e Maternidade

**Hospitalis**

**SÃO LUCAS**  
HOSPITAL ESPECIALIZADO

**Trasmontano**  
Saúde

**HSF**  
HOSPITAL E MATERNIDADE  
SÃO FRANCISCO

**Santa Casa**  
de Marília

FUNDAÇÃO  
FACULDADE DE MEDICINA

**São Lucas**  
HOSPITAL PARTICULAR  
E CONVÊNIO

# NOSSO PARCEIRO



**FATURALE**  
CONSULTORIA EM SAÚDE

# RECONHECIMENTO



2015

2º Circuito Internacional Einstein de Startups

2015

"Transformando Tecnologia e Inovação também em Saúde"

KENTECH INOVAÇÕES EM TECNOLOGIA

I Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na Área da Saúde - Einstein Startups

2016

InovaCampinas

FORUM DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Inova Campinas 2016

2020

Solução H21 para passagem de plantão

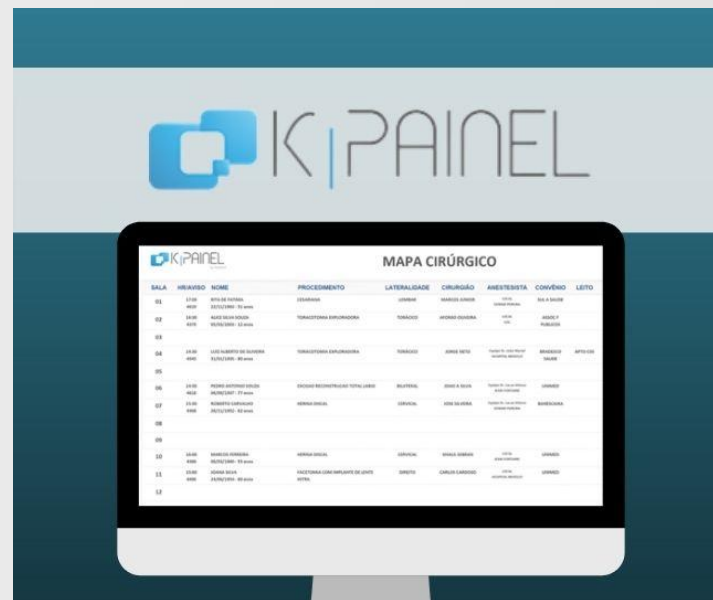
FEIRA, 7 DE ABRIL DE 2020 POR MARINA.MOURA

Inova Combate ao COVID-19

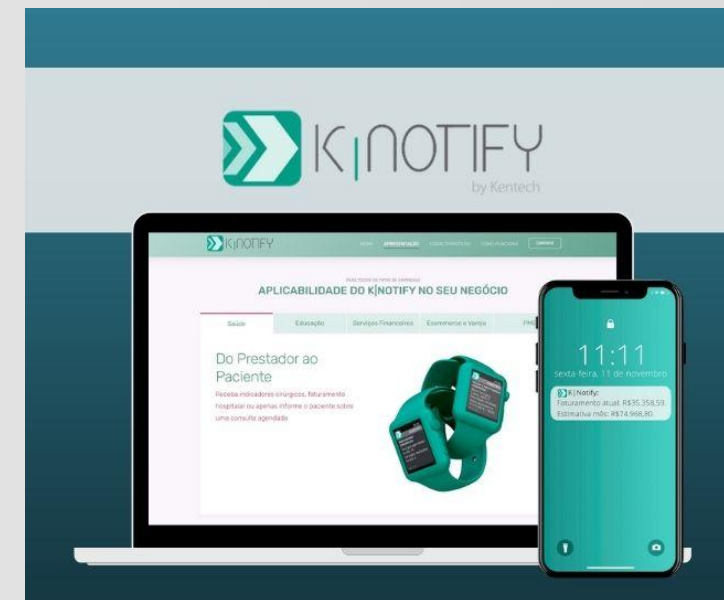
# NOSSAS SOLUÇÕES



A ferramenta que otimiza todas as etapas do ciclo da receita hospitalar de forma rígida e robusta, garantido um alto rendimento na produtividade.



Informação real e confiável dos principais indicadores de gestão, otimizando processos e aumentando a rentabilidade do Centro Cirúrgico.



Conecte processos e pessoas através de notificações em tempo real, garantindo a qualidade na comunicação e gestão do negócio.

# NOSSAS SOLUÇÕES



Sistema inteligente e objetivo que otimiza e faz a gestão de todo o processo de cadastro, aumentando o desempenho econômico de sua instituição.



Crie e utilize painéis de bordo com os principais indicadores da sua empresa, consolidando informações de sistemas e bancos de dados distintos.



[h21.kentech.com.br](http://h21.kentech.com.br)

“As pessoas não sabem o que querem até mostrarmos a elas”

- *Steve Jobs*



19 2660 2368 (Fone e WhatsApp)  
[contato@kentech.com.br](mailto:contato@kentech.com.br)

Campinas / SP

[kentech.com.br](http://kentech.com.br)  
Copyrights © 2013 - 2026