



DIFICULDADES NA PASSAGEM DE PLANTÃO?

"Falhas de comunicação são responsáveis
por **32%** dos erros em UTI"

Pronovost PJ et al. TJ Crit Care 2006, 21 (4): 305-315

QUAL O PROBLEMA?

PADRONIZAÇÃO

- Falta de educação formal para passagem de plantão;
- Equipe resistente a alterações no processo de passagem de plantão;
- Falta de protocolos de passagem de plantão;
- Falta de ferramentas eletrônicas para dar apoio à passagem de plantão.

ORGANIZACIONAL

- Grande quantidade de pacientes;
- Múltiplas tarefas durante a passagem de plantão;
- Múltiplas interrupções e distrações;
- Restrições de tempo;
- Poluição sonora.

CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO

- Omissões, erros, ou falta de compreensão;
- Barreiras de linguagem;
- Interações sociais durante a passagem de plantão;
- Lembrança incorreta da informação;
- Dificuldade na comunicação entre classes;
- Diferenças no conhecimento técnico.

FALHA NA COMUNICAÇÃO

Grande parte dos detalhes sobre os pacientes e procedimentos precisam ser transmitida de maneira escrita, o que pode, muitas vezes, incorrer em relatórios confusos e mal elaborados.

A clareza é necessária não apenas na fala, mas também na escrita. Por essa razão é extremamente importante ter um processo bem definido para a realização dessas reuniões.

- Quem precisa das informações que serão compartilhadas?
- Como elas serão apresentadas e documentadas?



FALHA NA COMUNICAÇÃO

Combinada com a **difficuldade de comunicação**, a **falta de tempo** para reuniões, muitas vezes parte das informações expostas acabam se perdendo.

Alguém que não consegue se comunicar bem em pouco tempo dificilmente conseguirá se expressar de maneira clara e concisa.

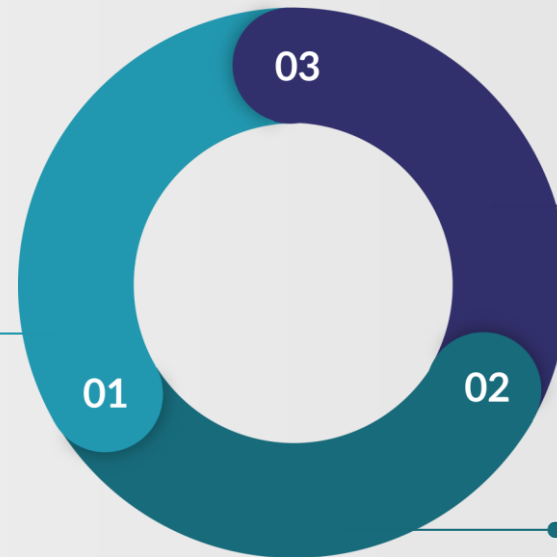
Dessa forma, é preciso encontrar uma **solução** que tome o **menor tempo possível** para a realização das reuniões de passagem e, ao mesmo tempo, dê o fôlego necessário para que todos possam transmitir as informações de **maneira completa**.



IMPACTO DA PASSAGEM DE PLANTÃO INADEQUADA

Aumento de custos e do tempo de internação

Lacunas de comunicação podem se estender por diversos turnos, sendo capaz de levar a consequências para o paciente, às vezes irreversíveis, e também comprometer legalmente profissionais e instituição.



Atrasos no diagnósticos

Maior parte das informações passadas não estão registradas em prontuário. O atraso acaba acarretando na insatisfação do paciente e da família

Atividades desnecessárias

Testes, exames e procedimentos adicionais



A SOLUÇÃO!

O **H21** é um sistema desenvolvido utilizando a metodologia “**SBAR**”

A técnica que pode ser usada para facilitar a comunicação imediata e apropriada, prevenindo erros na passagem de plantão



S.B.A.R

Situation, Background, Assessment, Recommendation

Situação, História Prévia, Avaliação, Recomendação

Situation (Situação)

A razão do chamado;
O que está acontecendo.

Background (História Prévia)

Diagnóstico de admissão;
História resumida;
Tratamento atual.

Assessment (Avaliação)

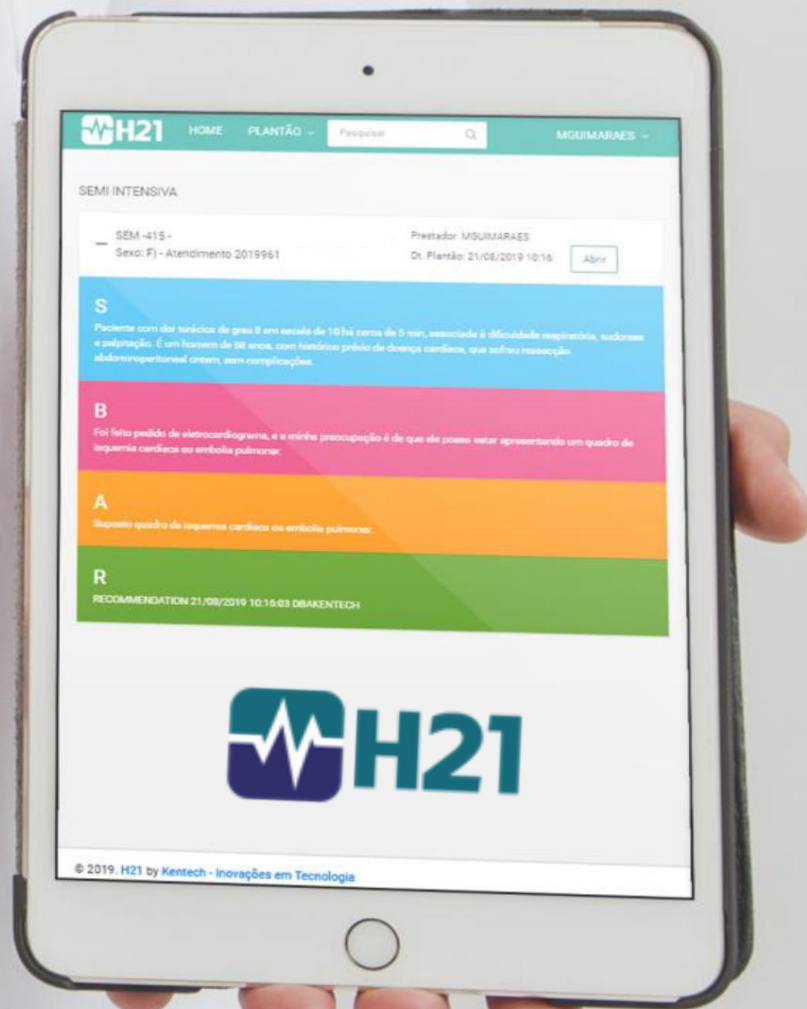
O que mudou;
Dados do exame físico;
Resultados significativos.

Recommendation (Recomendação)

Sugira exames ou testes adicionais, *to do*.



Garantir a **transmissão** de informações importantes para a continuidade da **assistência** de cada paciente



Transmissão de informações
de forma clara



Descrição de pendências para
o próximo plantonista



Precisão da informação



Redução no atraso no atendimento
e descontinuidade da assistência



Diminuição de erros



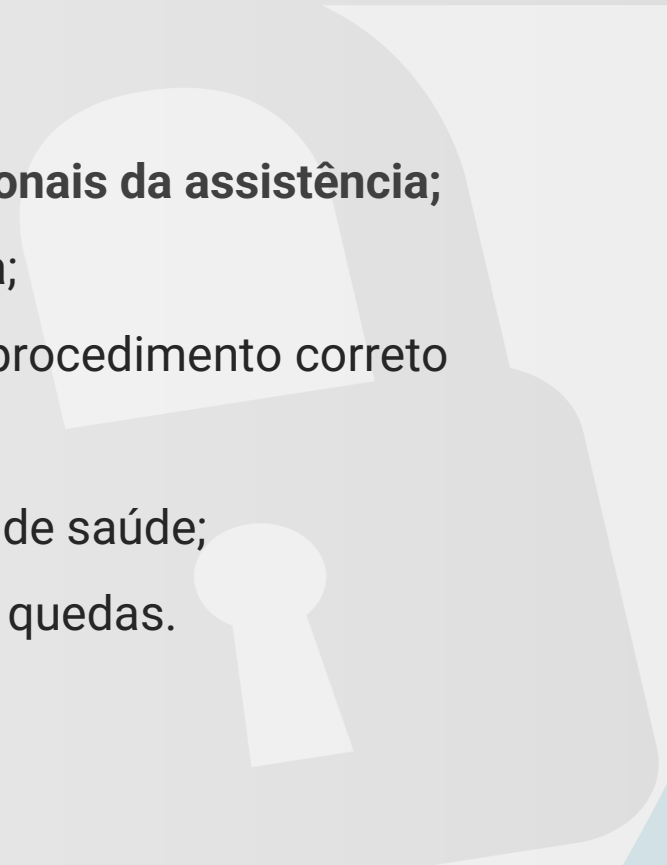
VANTAGENS

- Compartilhamento de informações entre equipes multidisciplinares;
- Centralização de informações clínicas;
- Comunicação clara, concisa, completa e uniforme;
- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
- Assegurar a continuidade na assistência ao paciente;
- A equipe sente-se livre para questionar as decisões ou ações daqueles com mais autoridade.



METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

1. Identificar os pacientes corretamente;
 2. **Melhorar a efetividade da comunicação entre profissionais da assistência;**
 3. Melhorar a segurança de medicações de alta vigilância;
 4. Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
 5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde;
 6. Reduzir o risco de lesões ao pacientes, decorrentes de quedas.
- 

The Action on Patient Safety:

High 5s initiative” Organização Mundial da Saúde

- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
- Prevenção de erros relacionados a procedimentos cirúrgico (lado errado/procedimento errado/paciente errado);
- Assegurar a continuidade do uso das medicações necessárias durante a transição dos cuidados (reconciliação);
- Manejo de Medicamentos injetáveis de alta concentração;
- Aumentar a adesão a higiene das mãos para prevenir infecções associadas ao cuidado da saúde.

Comunicação Segura:

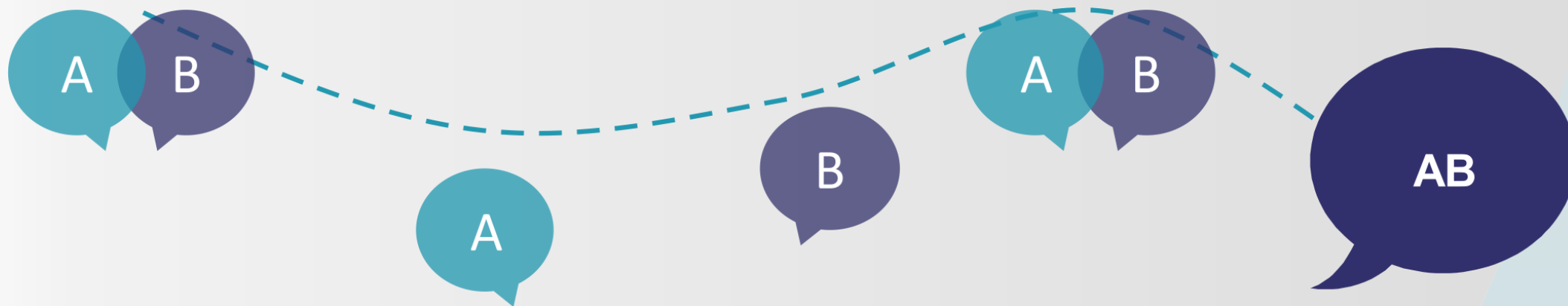
Prevenção de erros relacionados a passagem de plantão



RELATÓRIO

A **transmissão geral** de todos os pacientes aos novos plantonistas é facilitada.

Se bem usado, o relatório fará com que as reuniões de passagem de plantão sejam objetivas e demandem o menor tempo possível.



O H21 ajuda evitar falhas como:





H21

Pesquisar

Q

Passagem de Plantão

✕

(20/09/1987, 32 anos, Sexo: M)

Atendimento: 331956777

Leito: 103

Turno

Médico

Enfermeiro

Tec. de Enfermagem

Tarde

MGUIMAR

MFERREIR

JSILVA

Situation (Situação)

↕ ↻

Paciente com dor aguda no peito.

Background (História Prévia)

↕ ↻

Foi feito pedido de eletrocardiograma, e a minha preocupação é de que ele possa estar apresentando um quadro de isquemia cardíaca ou embolia pulmonar.

Assessment (Avaliação)

↕ ↻

Suposto quadro de isquemia cardíaca ou embolia pulmonar.

H21

HOME

PLANTÃO

Pesquisar

Q

KAWANA CAMPOS

Home / Plantão / Médico

1º ANDAR - BLOCO A

103

Prestador: MOURAERES

Dt. Plantão: 28/08/2019 11:27

Abri

S

Paciente com dor aguda no peito.

B

Foi feito pedido de eletrocardiograma, e a minha preocupação é de que ele possa estar apresentando um quadro de isquemia cardíaca ou embolia pulmonar.

A

Suposto quadro de isquemia cardíaca ou embolia pulmonar.

R

Suposto quadro de isquemia cardíaca ou embolia pulmonar, solicitar RM e avaliar laudo.

+ 113-A

Prestador: MOURAERES

Dt. Plantão: 28/08/2019 11:59

Abri

+ 115-I

Prestador: MOURAERES

Dt. Plantão: 28/08/2019 12:00

Abri

+ 119-B

Prestador: MOURAERES

Dt. Plantão: 28/08/2019 12:00

Abri

+ 121-I

Prestador: MOURAERES

Dt. Plantão: 28/08/2019 11:59

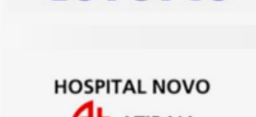
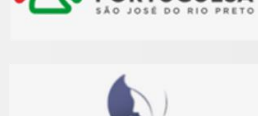
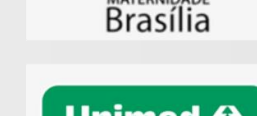
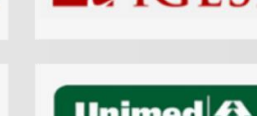
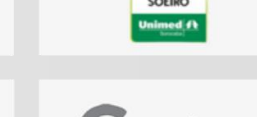
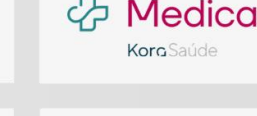
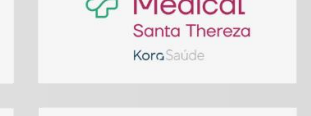
Abri

© 2019. H21 by Kentech - Inovações em Tecnologia

NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS



NOSSOS CLIENTES

NOSSOS PARCEIROS



RECONHECIMENTO



2015



2º Circuito
Internacional
Einstein de
Startups

2015



I Simpósio
Internacional
de Gestão
de Projetos,
Processos e
Inovação na
Área da
Saúde -
Einstein
Startups

2016



Inova
Campinas
2016

2020



Inova
Combate ao
COVID-19

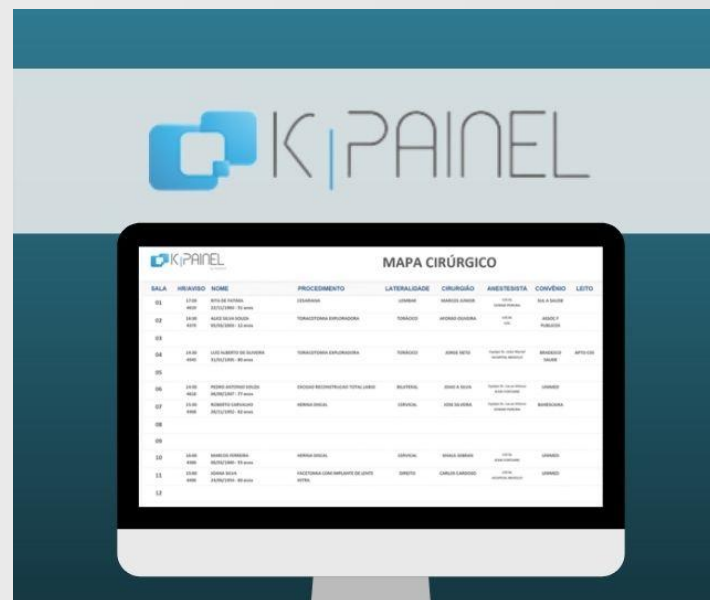
Solução H21 para passagem de plantão

FEIRA, 7 DE ABRIL DE 2020 POR MARINA MOURA

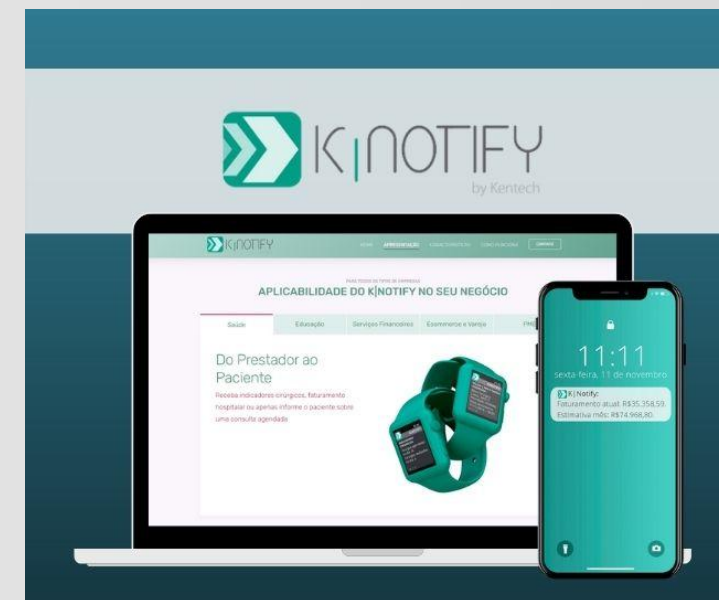
NOSSAS SOLUÇÕES



A ferramenta que otimiza todas as etapas do ciclo da receita hospitalar de forma rígida e robusta, garantido um alto rendimento na produtividade.



Informação real e confiável dos principais indicadores de gestão, otimizando processos e aumentando a rentabilidade do Centro Cirúrgico.



Conecte processos e pessoas através de notificações em tempo real, garantindo a qualidade na comunicação e gestão do negócio.

NOSSAS SOLUÇÕES



Sistema inteligente e objetivo que
otimiza e faz a gestão de todo o
processo de cadastro,
aumentando o desempenho
econômico de sua instituição.



Crie e utilize painéis de bordo com os principais indicadores da sua empresa, consolidando informações de sistemas e bancos de dados distintos.



“As pessoas não
sabem o que querem
até mostrarmos a elas”

- Steve Jobs



19 2660 2368 (Fone e WhatsApp)
contato@kentech.com.br

Campinas / SP

kentech.com.br
Copyrights © 2013 - 2026