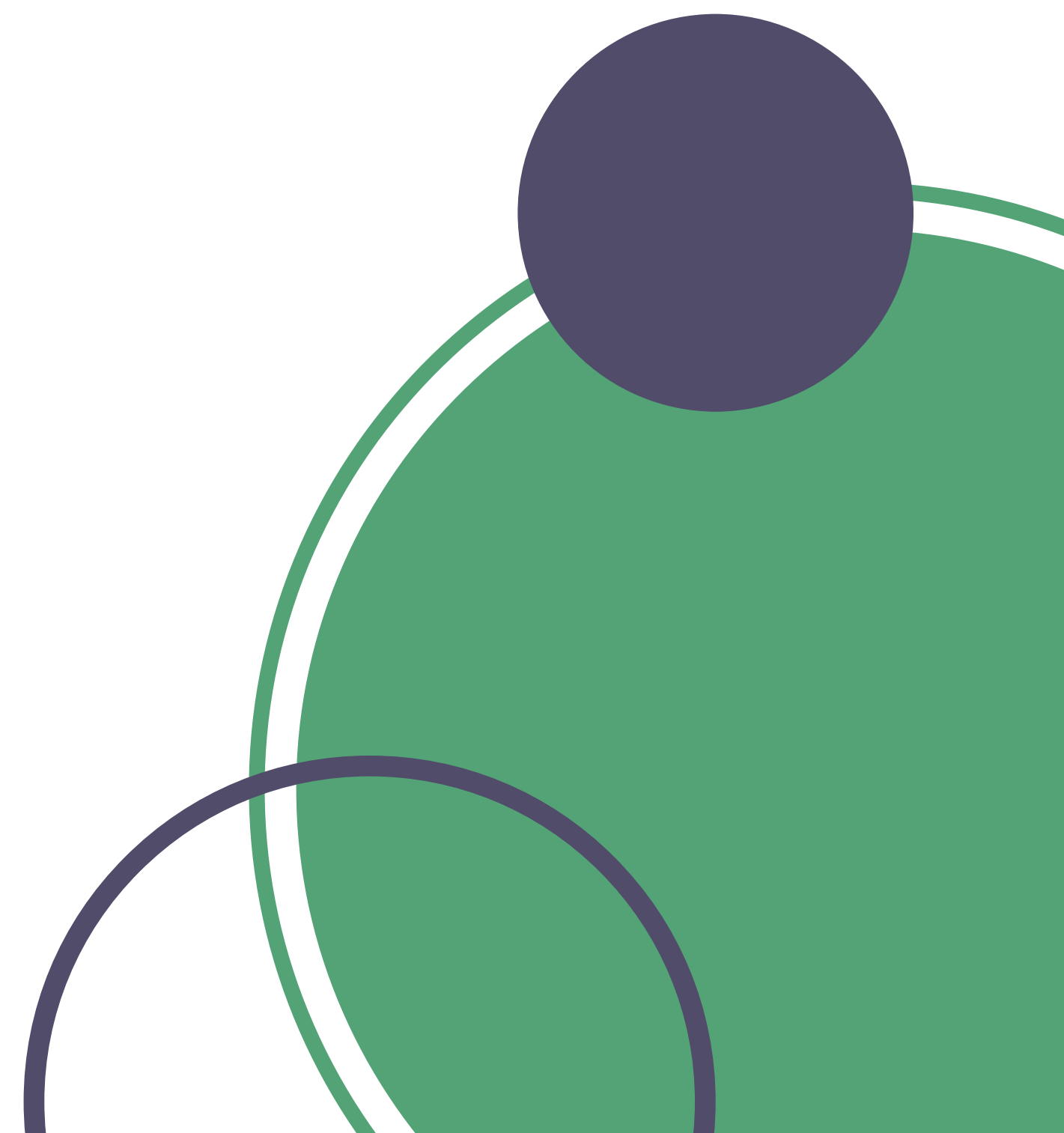




**kFlow**  
by Kentech

Gerenciar processos e otimizar  
resultados nunca foi tão fácil



# QUAIS OS PROBLEMAS?

- Necessidade de gerenciar processos
- Ruído na comunicação
- Ausência ou invalidade na obtenção de indicadores
- Falta de rastreabilidade em tempo real
- Comprometimento de produtividade
- Processos sem papel



A close-up photograph of a person wearing teal medical scrubs, holding a blue stethoscope. The person's hands are visible, gripping the binaural part of the stethoscope. The background is a soft, light blue gradient. In the top right corner, there is a partial view of a dark blue circular graphic element with a white border.

## O QUE É O KFLOW?

O KFlow é uma solução de workflow personalizável que permite o gerenciamento dos principais processos ligados ao Ciclo da Receita.

Tem como objetivo gerenciar os processos de:

- Agendamento/Planejamento Cirúrgico
- Faturamento - Ciclo de Vida das Contas Hospitalares
- Financeiro - Fluxo de Recebimento

# COM O KFLOW VOCÊ TERÁ ESSE BENEFÍCIOS:

- Melhor gerenciamento dos processos
- Melhoria na comunicação interna e externa
- Obtenção de indicadores confiáveis
- Rastreabilidade em tempo real
- Comprometimento com a produtividade
- Mapeamento das pendências permitindo ações corretivas
- Redução de retrabalho e de glosas
- Aumento na receita



# A MELHOR SOLUÇÃO PARA GESTÃO QUE GARANTE A HARMONIA E A SINCRONIA DOS PROCESSOS entre os setores

- Realizar a gestão do workflow por etapa e responsável
- Melhoria na comunicação através do envio de notificações (SMS, push, feed e e-mail)
- Possuir SLA por etapas e entre etapas
- Possibilitar a extração de indicadores confiáveis
- Ter painéis de gestão à vista
- integrado ao ERP



## POR QUE KFLOW?

KFlow é a mais completa solução de gerenciamento de Workflow que fará toda a diferença no seu negócio

EXPLORE



## É O QUE SEUS COLABORADORES PRECISAM

O gerenciamento de processos depende muito das pessoas envolvidas em cada etapa. Muitas vezes um processo deixa de ser executado corretamente devido a algum entrave entre etapas. O KFlow permite visualizar esse gargalo conduzindo o administrador às melhores tomadas de decisões. Com isso todos os colaboradores podem executar suas atribuições de maneira ágil e prática.

## É O QUE SUA EMPRESA PRECISA

Para empresas com dificuldade na gestão de processos, o KFlow é uma solução indispensável que auxilia o administrador a manter o fluxo de trabalho em harmonia e sincronia em todos os setores. Isso contribui para uma empresa saudável e equilibrada.

## É O QUE SEUS CLIENTES PRECISAM

Se todos os processos funcionam adequadamente, seus clientes e parceiros sempre receberão seu produto ou serviço dentro dos prazos combinados, com alto grau de excelência na execução dos processos.



# kFlow

by Kentech

UMA SOLUÇÃO COMPLETA E EFICIENTE

NOTIFICAÇÃO



ERP  
(INTEGRAÇÃO)



DASHBOARD



PAINÉIS



## Pendências | Faturamento

Etapas.

651

Total contas

R\$ 3.358.046,11

Valor total

Home / Pendências

Ações

Q Pesquisa

Workflow:

POC - WORKFLOW INTERNAÇÃO

Responsável:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

Convênio:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

Origem:

SELECION...

Unidade:

SELECION...

Situação:

SELECION...

Classificação:

SELECION...

Palavra Chave:

Paciente / Conta / Atendimento / Dt. A

Etapa:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

Status Etapa:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

Pendência Etapa:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

OPME:

SELECION...

Status Conta:

SELECIONE UMA OPÇÃO...

Tipo Período:

DATA FIM ...

Período:

dd/mm/aa

dd/mm/aa

Limpar

Pesquisar

<input type="checkbox"/>	Etapa	Convênio	Atendimento	Conta	Valor	Paciente	Dt.Alta	Período Conta	OPME	Semáforo	Responsável	
<input type="checkbox"/>	1-UNIDADE DE INTERNAÇÃO POC - WorkFlow Internação	GAMA SAUDE Origem: INTERNACAO ADULTO	134371	336942 complemento	R\$ 4.904,84		16/09/2016	15/09/2016 - 16/09/2016	NÃO			Editar
<input type="checkbox"/>	1-UNIDADE DE INTERNAÇÃO POC - WorkFlow Internação	CASSI Origem: PRONTO ATENDIMENTO ADULTO	134642	336998 complemento	R\$ 605,82		29/09/2016	06/08/2016 - 29/09/2016	NÃO			Editar
<input type="checkbox"/>	1-UNIDADE DE INTERNAÇÃO POC - WorkFlow Internação	CAIXA ECONOMICA FEDERAL Origem: INTERNACAO ADULTO	134038	336999 complemento	R\$ 1.466,13		10/03/2018	09/03/2018 - 10/03/2018	NÃO			Editar



# GESTÃO À VISTA

Auxilia a equipe a detectar e resolver problemas rapidamente.

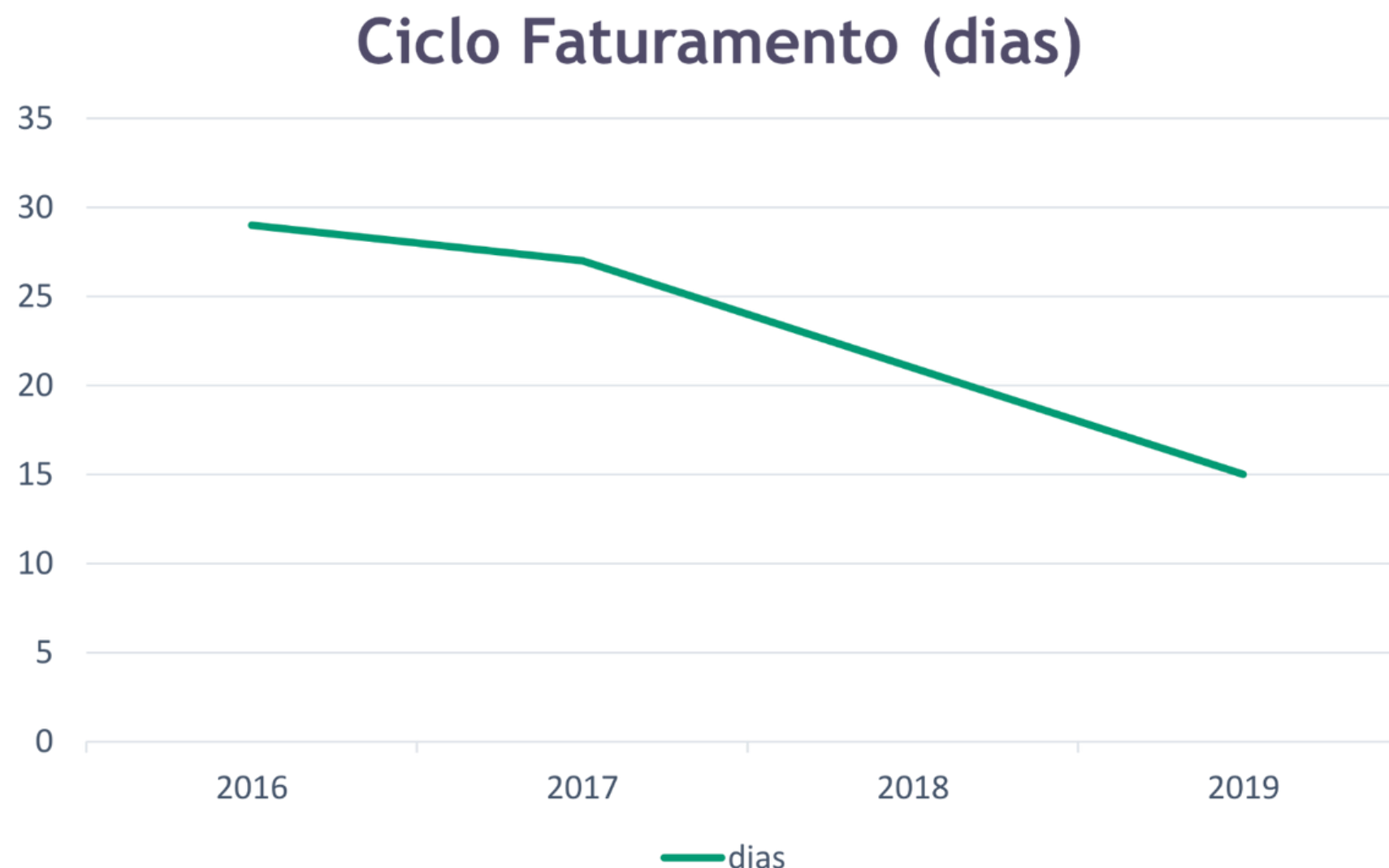
Uma grande aliada para os processos de comunicar e motivar as equipes.

As informações importantes são colocadas à vista dos colaboradores e gestores, facilitando o acompanhamento de indicadores da área e status de cada etapa.



# AUMENTO DE PRODUTIVIDADE

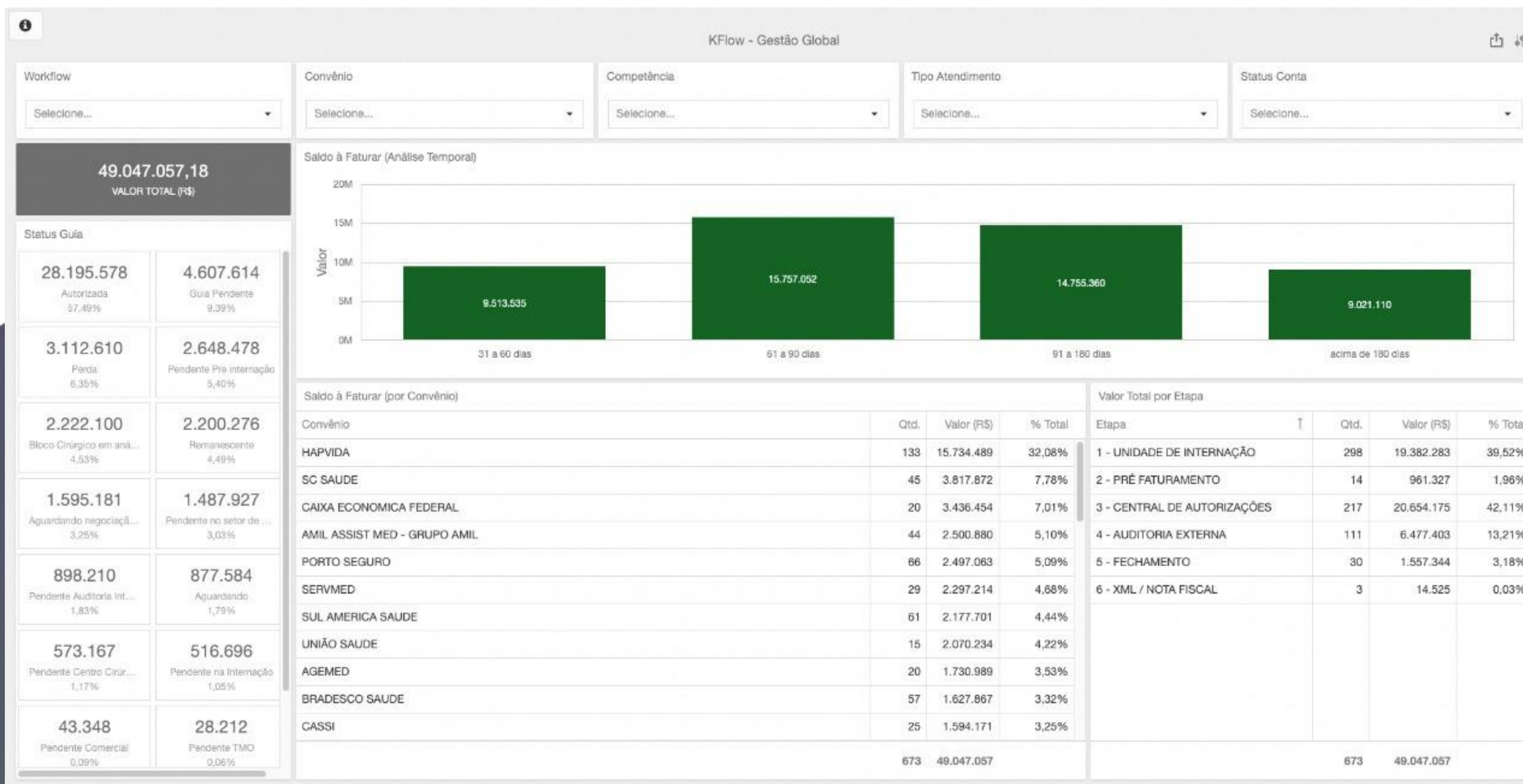
Com a utilização do kflow os clientes constataam um significativo aumento na produtividade das equipes, já que se torna muito mais ágil o acompanhamento das contas. Geralmente a produtividade impacta diretamente no desempenho do financeiro, na satisfação da sua equipe.



<b>Redução ciclo de faturamento</b>	<b>48%</b>
Custo de oportunidade	18M ano
Faturamento total	7B ano

# A SOLUÇÃO

## VISUAL MODERNO E DINÂMICO PARA FACILITAR A GESTÃO



# A SOLUÇÃO

## VISUAL MODERNO E DINÂMICO PARA FACILITAR A GESTÃO

The screenshot displays the kFlow software interface for 'Pendências | Faturamento'. The top navigation bar includes the kFlow logo, a home button, and user information for JULIANO ROESLER. The main dashboard shows two key metrics: 670 Total contas and R\$ 47.670.712,62 Valor total. Below these are navigation links for Home and Pendências, and an 'Ações' menu. A search bar is present, followed by a filter selection dropdown. The main area contains a complex filter grid with fields for Workflow, Etapa, Status Conta, Status Etapa, Pendência Etapa, Situação, Convênio, Responsável, Origem, Unidade, OPME, Classificação, Tipo Período, Período Inicial, Período final, Tipo Palavra Chave, and Palavra Chave. At the bottom right of the filter area are 'Limpar' and 'Pesquisar' buttons. Below the filters is a table with columns: Etapa, Convênio, Atendimento, Conta, Valor, Paciente, Dt. Alta, Período Conta, OPME, Semáforo, and Responsável. The table lists three items with their respective details and actions.

Etapa	Convênio	Atendimento	Conta	Valor	Paciente	Dt. Alta	Período Conta	OPME	Semáforo	Responsável
<input type="checkbox"/> 4-Auditoria Externa Workflow Faturamento - Internação	PORTO SEGURO Origem: INTERNACAO ADULTO	13456181	335453 complemento	R\$ 53.435,70	PACIENTE 776643 Status Conta: Guia Pendente	26/06/2022	19/06/2022 - 24/06/2022	NÃO		MARCELO.GUIMARAES
<input type="checkbox"/> 1-Unidade de Internação Workflow Faturamento - Internação	NOTRE DAME Origem: INTERNACAO ADULTO	13474728 Remessa 103	338137 complemento	R\$ 33.758,40	PACIENTE 692517 Status Conta: Bloco Cirúrgico em análise	15/08/2022	08/08/2022 - 13/08/2022	NÃO		KAWANA.CAMPOS
<input type="checkbox"/> 1-Unidade de Internação Workflow Faturamento - Internação	CASSI Origem: PRONTO ATENDIMENTO ADULTO	13473592 Remessa 329	338139 complemento	R\$ 24.346,20	PACIENTE 856247 Status Conta: Autorizada	15/08/2022	08/08/2022 - 13/08/2022	NÃO		KAWANA.CAMPOS

Workflow

(Todos) ▾

Convênio

ABET; ALBERT EINSTEIN; ALLIANZ SAUDE; ... ▾

Competência

(Todos) ▾

Tipo Atendimento

(Todos) ▾

Status Conta

(Todos) ▾

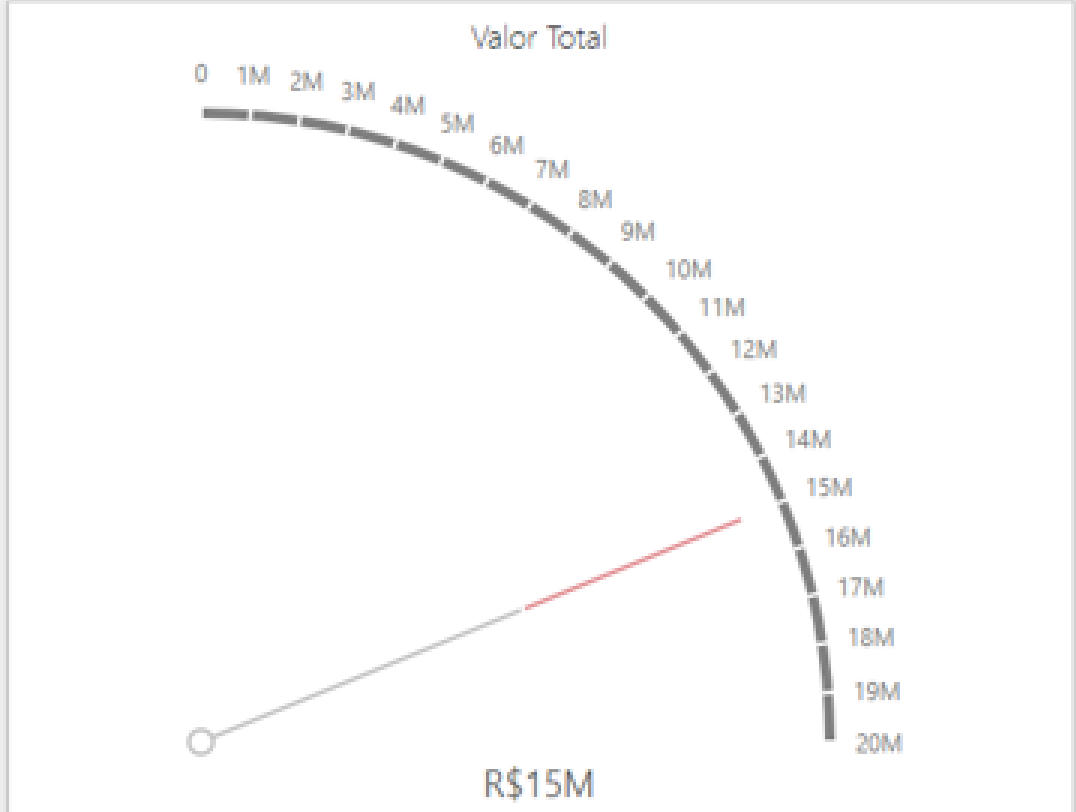
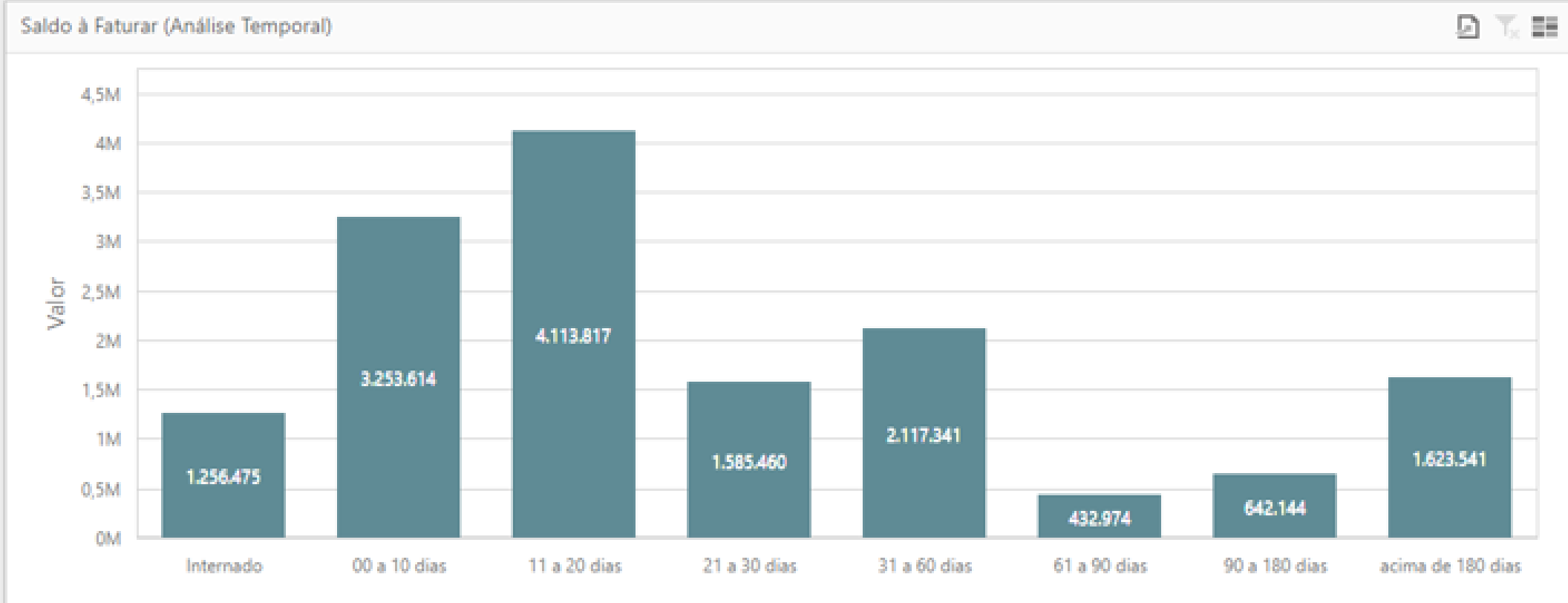
Status Guia

7.173.886  
Autorizada

4.690.238  
Não autorizada

1.956.111  
Não classificada

1.205.130  
Remanescente



# GESTÃO GLOBAL

Saldo à Faturar	Convênio	CNU	Qtz	Valor (R\$)	% Total
			205	4.233.604	28,18%
	UNIMED FESP		190	2.552.982	16,99%
	SUL AMERICA		305	2.160.428	14,38%
	SOMPO SAUDE		90	1.658.117	11,04%
	ECONOMUS		63	1.232.178	8,20%
	ALBERT EINSTEIN		34	721.831	4,80%
	GAMA SAUDE		24	439.257	2,92%
	ALLIANZ SAUDE		26	413.291	2,75%
	SEGUROS UNIMED		45	389.010	2,59%
	CESP		15	348.387	2,32%
	CASSI		19	280.842	1,87%
			<b>1.098</b>	<b>15.025.365</b>	

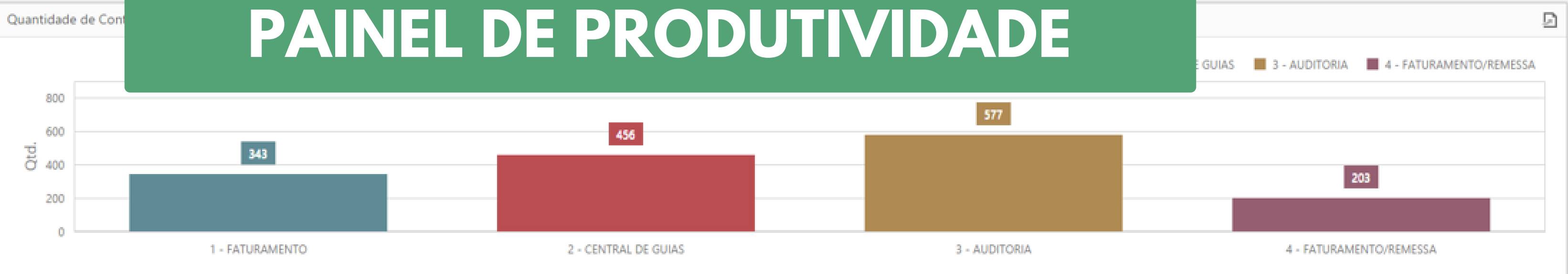
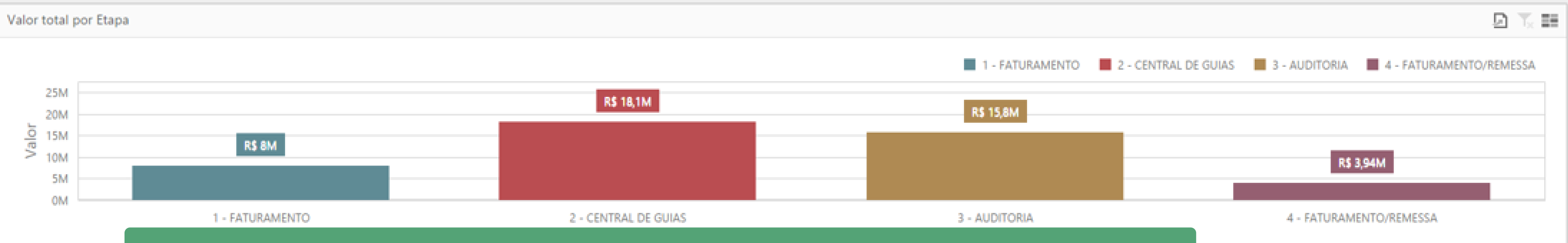
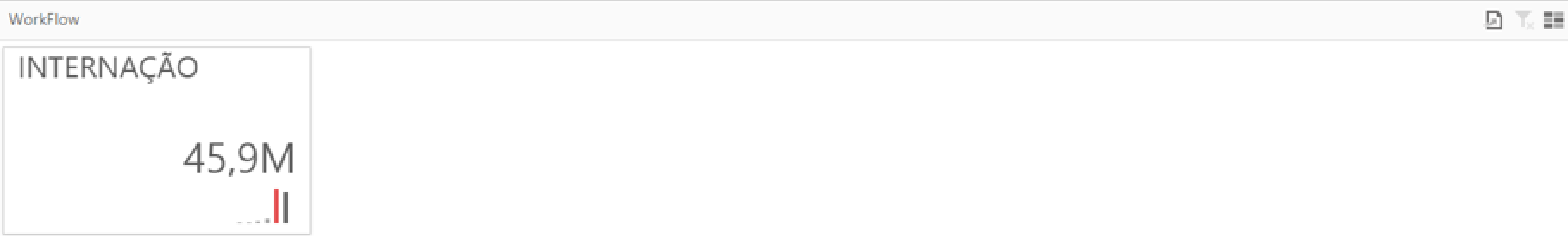
	Qtz	Valor (R\$)	% Total
5 - AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS (PRÓX...	160	2.461.739	16,38%
6 - FATURAMENTO CONVÊNIO	163	1.766.695	11,76%
2 - UNIDADE DE INTERNAÇÃO	175	1.657.919	11,03%
10 - CELULA REMANESCENTE	154	1.329.579	8,85%
7 - AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS	63	1.183.115	7,87%
3 - PRE ANALISE	35	920.540	6,13%
8 - ENVIO ELETRONICO	75	861.013	5,73%
5 - JUNÇÃO DE DOCUMENTOS	37	496.407	3,30%
9 - ENVIO PROCESSO FÍSICO	1	100.749	0,67%
11 - CONTAS A RECEBER	28	13.816	0,09%
	<b>1.098</b>	<b>15.025.365</b>	



- Competência
- (All)
  - 2010
    - junho de 2010
    - novembro de 2010
  - 2011
    - novembro de 2011
  - 2013
    - abril de 2013

- Etapas
- (All)
  - 1 - FATURAMENTO
  - 2 - CENTRAL DE GUIAS
  - 3 - AUDITORIA
  - 4 - FATURAMENTO/REMESSA

- Convênio
- (All)
  - AFRESP / AMAFRESP
  - ALLIANZ / AGF
  - AMIL- ASS. MED
  - ASSEFAZ
  - BANCO CENTRAL DO BRASIL
  - BRADESCO SAUDE
  - BRADESCO SEGURO S.A
  - CABESP- C. BEN. FUNC
  - CARE PLUS
  - CASSI-CX.ASS.FUNC.DO
  - CENTRAL NACIONAL



# CENTRAL DE NOTIFICAÇÕES

## Pendências

Etapas.

Home / Pendências

Pesquisa

WorkFlow:

INTERNACAO

Etapa:

SELECIONE UMA ...

Total contas

R\$ -  
Valor total

Ações

**Notificações**

**CONTA 2099** *5 dias*  
Fora do prazo. Status:  
OPME. Pendência:  
AUTORIZACAO GUIA.

Palavra Chave:

Paciente / Conta / Ater

dd/n

R\$ -  
Valor total

Limpar

Pesquisar

Ações

# MÓDULOS DO KFLOW

## FATURAMENTO

Através do módulo de faturamento, é possível controlar todo ciclo de vida da conta, desde a abertura até a apresentação da mesma à Operadora. A solução permite ainda controlar as etapas do processo, tempo da etapa (SLA), status, pendências, tarefas e até o cronograma de entrega das remessas aos convênios.

- Controle de pendência de guia
- Indicadores de prazos das etapas
- Gestão por processo e responsável
- Rastreabilidade da conta por processo / setor
- Gestão de performance
- Melhoria contínua
- Visualização do ciclo do faturamento em dias

## ETAPAS:

### MODELO DE FLUXO PARAMETRIZÁVEL





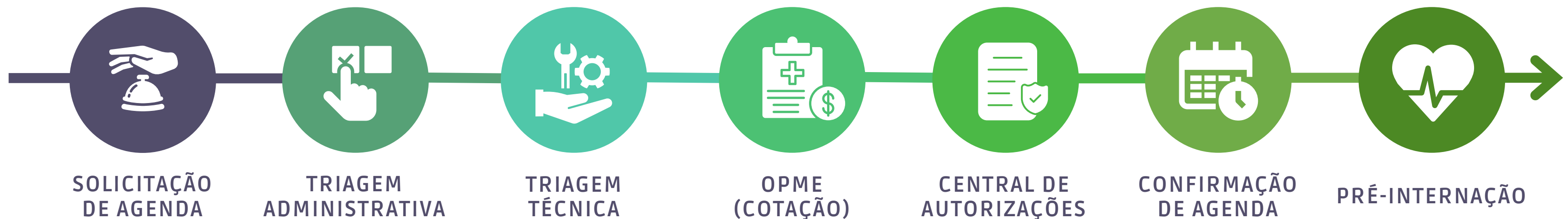
# MÓDULOS DO KFLOW

## PLANEJAMENTO CIRÚRGICO

O módulo de planejamento cirúrgico, permite a gestão de todo WorkFlow da cirurgia, desde a solicitação do prestador até a execução da mesma. Além de permitir que o prestador solicite cirurgias e mantenha a comunicação com o setor responsável de forma rápida e ágil, também se torna possível o acompanhamento do status e pendências de cada aviso cirúrgico.

### ETAPAS:

#### MODELO DE FLUXO PARAMETRIZÁVEL



# MÓDULOS DO KFLOW

## RECEBIMENTO

O módulo de recebimento demonstra as contas à receber em aberto, permite assim que o colaborador responsável possa garantir diminuição da inadimplência, bem como a gestão do tempo de recebimento dos convênios e pacientes particulares.

### ETAPAS:

#### MODELO DE FLUXO PARAMETRIZÁVEL



# CONHEÇA TODO O POTENCIAL DA SOLUÇÃO



## PRODUTIVIDADE SATISFAÇÃO GARANTIDA

A utilização da solução KFlow otimiza todas as etapas do processo de forma fácil e transparente. Através dela é possível rastrear esses processos e verificar os status, pendências e os tempos entre eles. Com o controle em mãos é garantido um alto rendimento na produtividade, tanto entre fluxos quanto no desempenho da equipe responsável.

# CONHEÇA TODO O POTENCIAL DA SOLUÇÃO

## RETORNO FINANCEIRO ECONOMIZE

Com a solução, os processos acontecem de maneira uniforme e consistente, deste modo, cada fluxo dentro de um processo pode ser executado com excelência. Em caso de o processo não poder ser finalizado devido a algum gargalo, o sistema apontará qual é o problema e o colaborador responsável. Diante de processos bem executados, pode-se garantir diminuições de erros e conseqüentemente um aumento significativo na receita.



# CONHEÇA TODO O POTENCIAL DA SOLUÇÃO



## PAINÉIS DE GESTÃO A VISTA RELATÓRIOS ONDE E QUANDO VOCÊ QUIZER

A solução KFlow possui dashboards dinâmicos e completos, com foco na operação e na gestão de todo processo, que permitem total controle da operação e auxiliam na tomada de decisão mais assertiva. Através de seus painéis de gestão à vista, a informação é transmitida de forma prática e fácil, permitindo maior ganho de produtividade e agilidade na resolução de problemas.

# CONHEÇA TODO O POTENCIAL DA SOLUÇÃO

## CONFIANÇA CONFIANÇA NO GERENCIAMENTO DE PROCESSOS

A solução de gestão de workflow da Kentech preserva a integridade dos processos, tornando-os mais confiáveis e seguros. Garanta toda a informação necessária à sua equipe, tenha gestão do que precisa ser feito e em que tempo, gerencie a validade das contas e os cronogramas de entregas às operadoras, evitando assim glosas e perdas financeiras.



# VALIDAÇÃO

Lançamento: 10/2015

Estados de atuação:

SP / RJ / DF / MT / MS / SC



60

HOSPITAIS



150

CLIENTES SATISFEITOS



175 K

USUÁRIOS ATIVOS

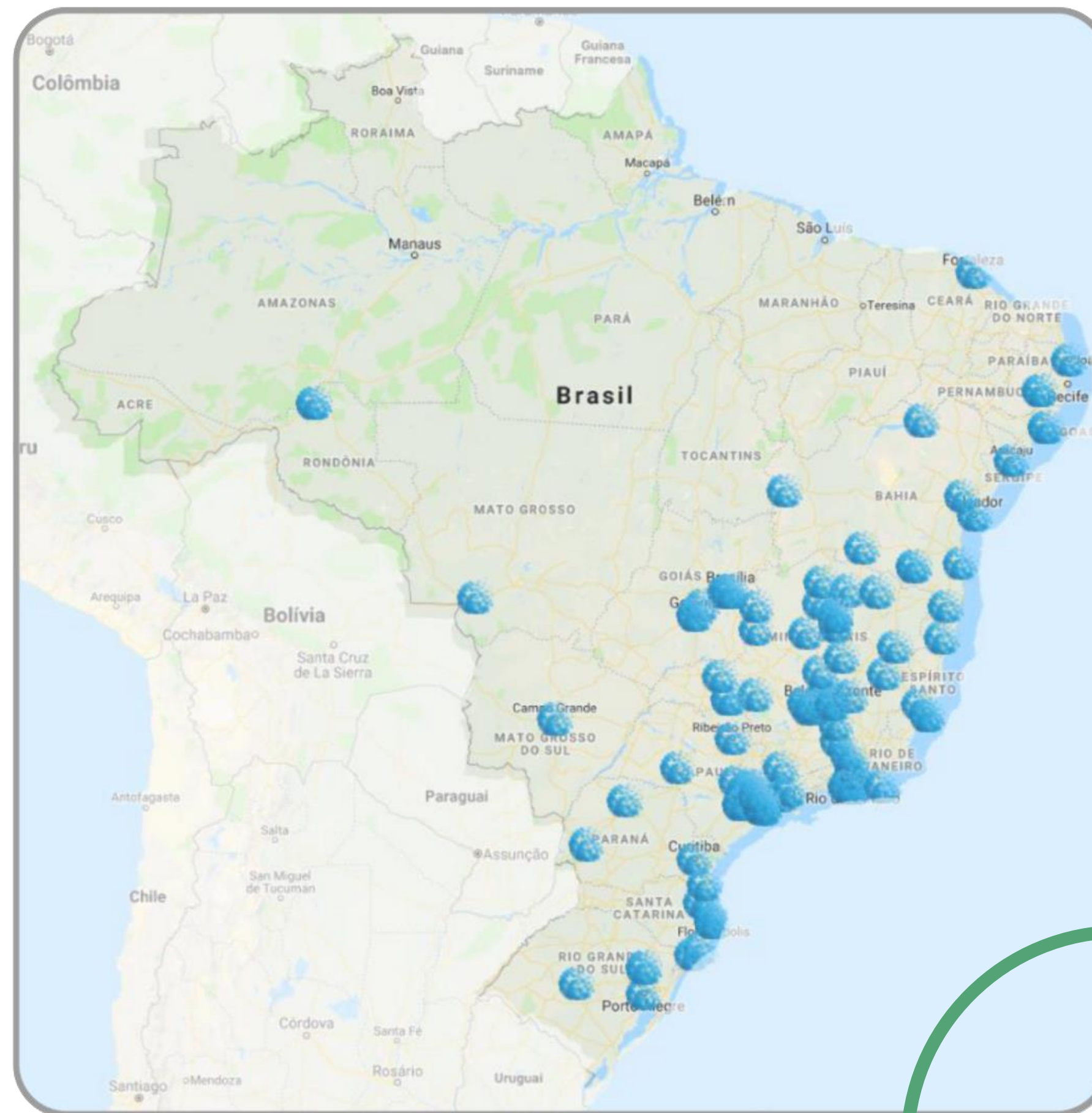


40 Bi

CONTAS FATURADAS



# NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS





# NOSSOS CLIENTES



# NOSSOS PARCEIROS



# RECONHECIMENTO

2015



2º Circuito  
Internacional  
Einstein de  
Startups

2015



I Simpósio  
Internacional  
de Gestão  
de Projetos,  
Processos e  
Inovação na  
Área da  
Saúde -  
Einstein  
Startups

2016



Inova  
Campinas  
2016

2020



Inova  
Combate ao  
COVID-19

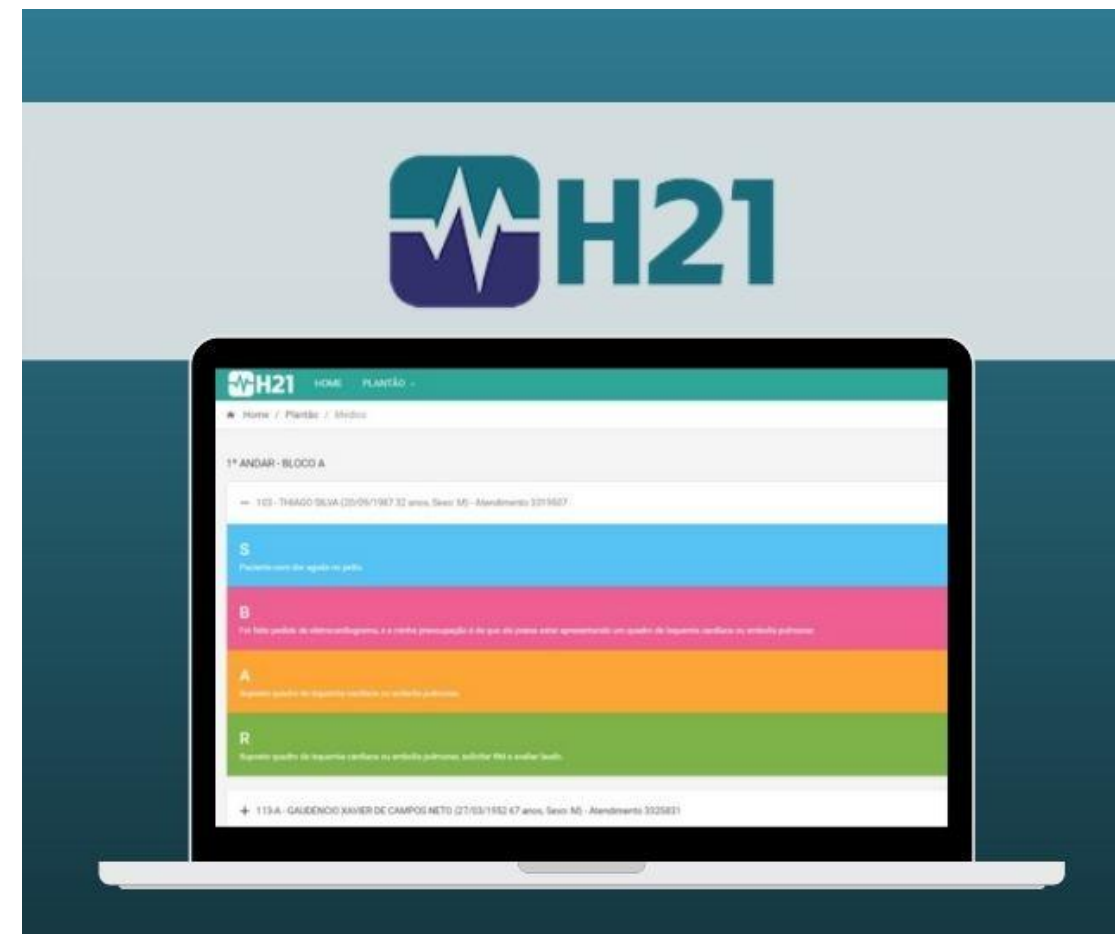
Solução H21 para passagem de plantão

FEIRA, 7 DE ABRIL DE 2020 POR MARINA.MOURA

# NOSSAS SOLUÇÕES



Sistema inteligente e objetivo que otimiza e faz a gestão de todo o processo de cadastro, aumentando o desempenho econômico de sua instituição.

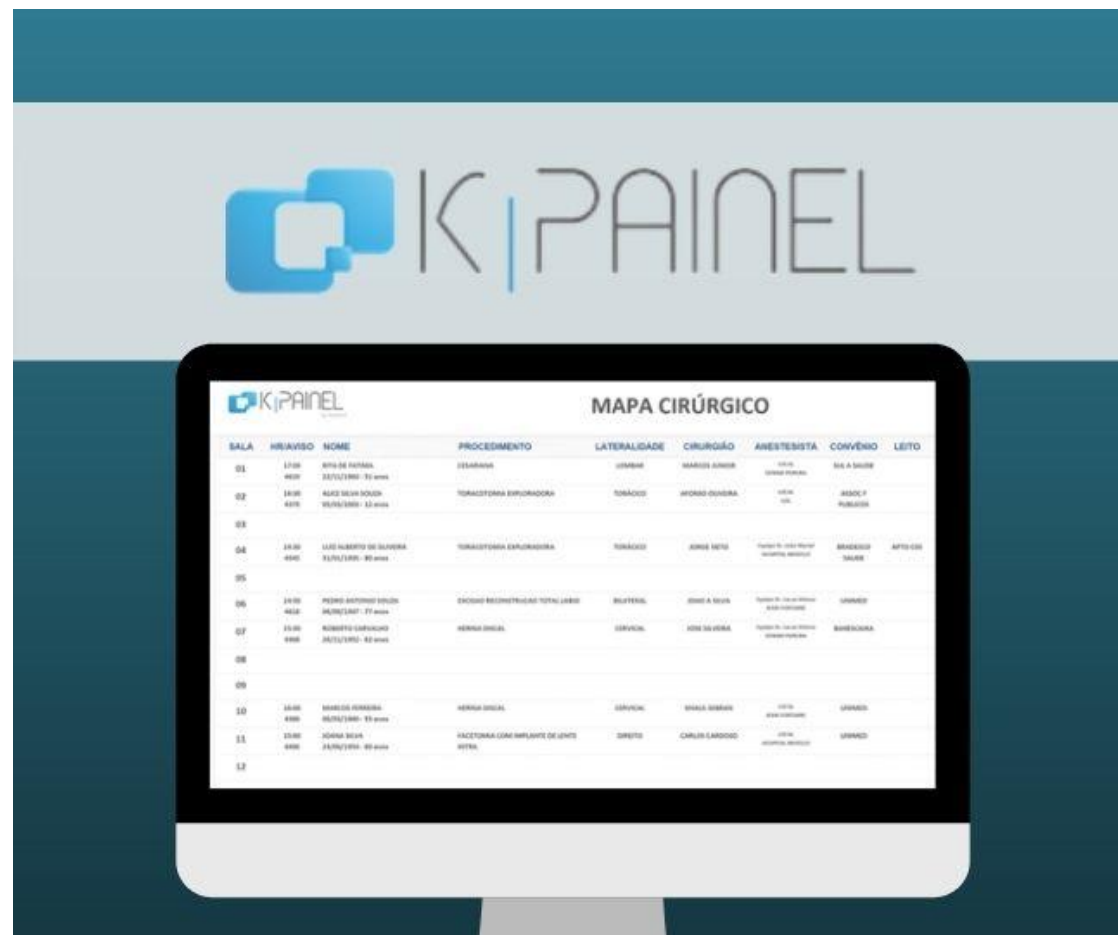


Melhor comunicação e segurança do paciente na troca de plantão, efetividade da comunicação entre profissionais da assistência utilizando modelo SBAR.

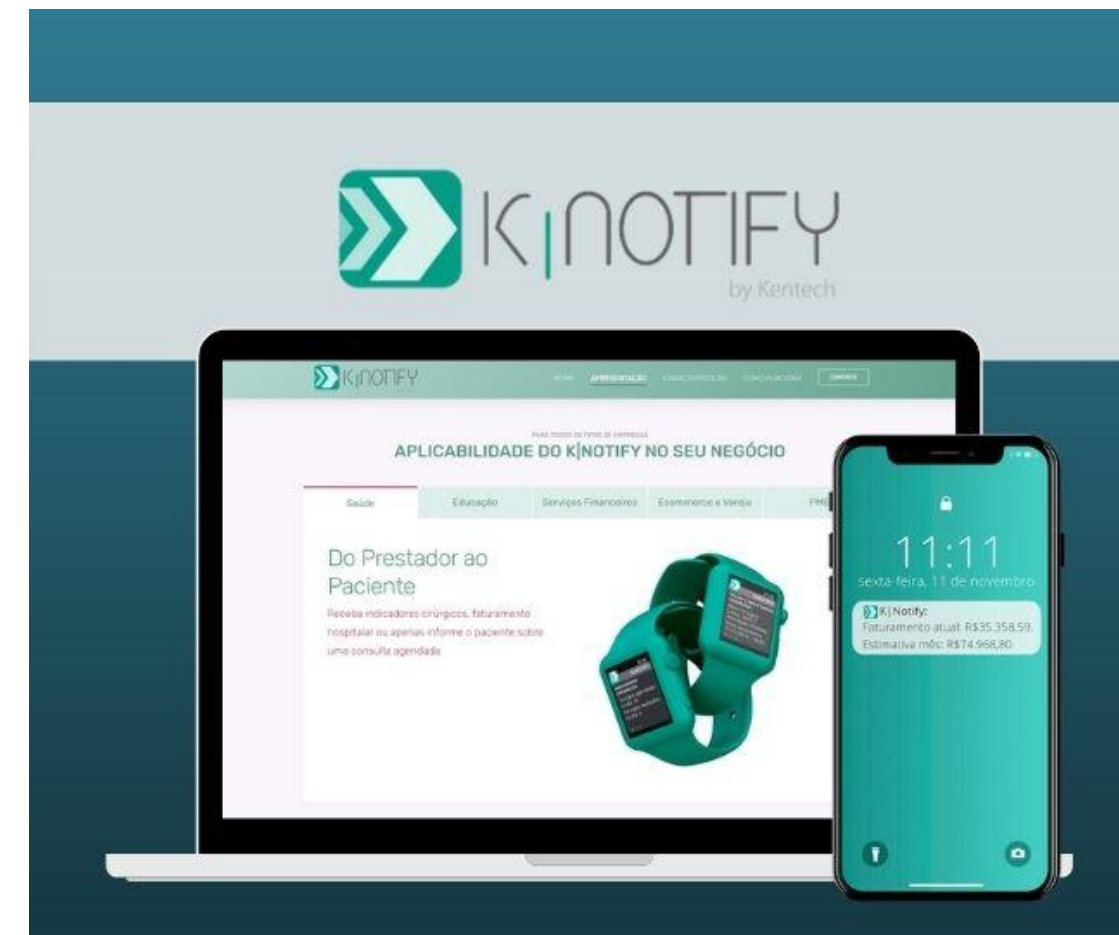


Crie e utilize painéis de bordo com os principais indicadores da sua empresa, consolidando informações de sistemas e bancos de dados distintos.

# NOSSAS SOLUÇÕES



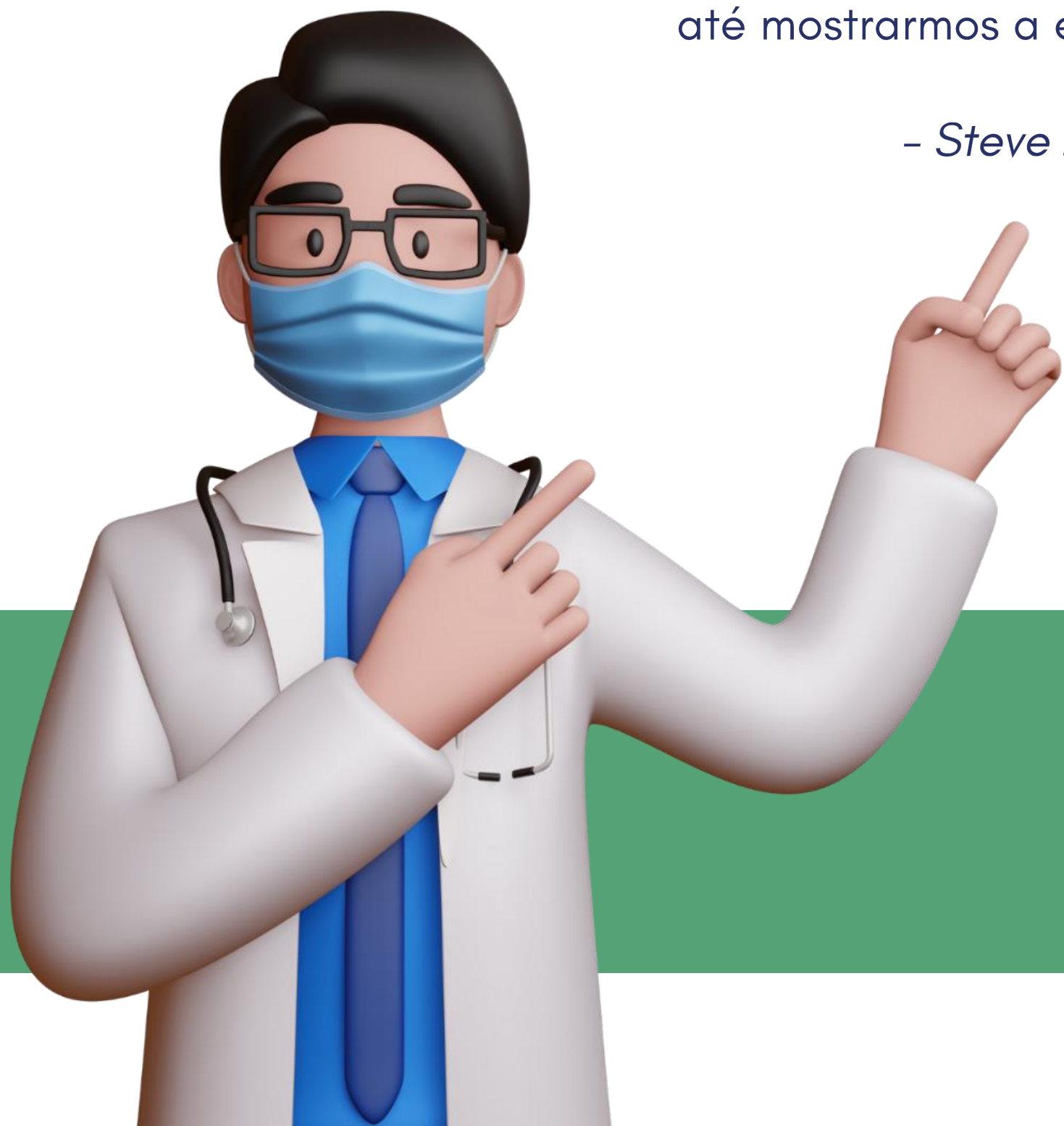
Informação real e confiável dos principais indicadores de gestão, otimizando processos e aumentando a rentabilidade do Centro Cirúrgico.



Conecte processos e pessoas através de notificações em tempo real, garantindo a qualidade na comunicação e gestão do negócio.

“As pessoas não sabem o que querem até mostrarmos a elas”

- *Steve Jobs*



Fone / WhatsApp: 19 2660 2368  
contato@kentech.com.br