



# DIFICULDADES NA PASSAGEM DE PLANTÃO?

"Falhas de comunicação são responsáveis  
por **32%** dos erros em UTI"

*Pronovost PJ et al. TJ Crit Care 2006, 21 (4): 305-315*

# QUAL O PROBLEMA?

## PADRONIZAÇÃO

- Falta de educação formal para passagem de plantão;
- Equipe resistente a alterações no processo de passagem de plantão;
- Falta de protocolos de passagem de plantão;
- Falta de ferramentas eletrônicas para dar apoio à passagem de plantão.

## ORGANIZACIONAL

- Grande quantidade de pacientes;
- Múltiplas tarefas durante a passagem de plantão;
- Múltiplas interrupções e distrações;
- Restrições de tempo;
- Poluição sonora.

## CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO

- Omissões, erros, ou falta de compreensão;
- Barreiras de linguagem;
- Interações sociais durante a passagem de plantão;
- Lembrança incorreta da informação;
- Dificuldade na comunicação entre classes;
- Diferenças no conhecimento técnico.

# FALHA NA COMUNICAÇÃO

Grande parte dos detalhes sobre os pacientes e procedimentos precisam ser transmitida de maneira escrita, o que pode, muitas vezes, incorrer em relatórios confusos e mal elaborados.

A clareza é necessária não apenas na fala, mas também na escrita. Por essa razão é extremamente importante ter um processo bem definido para a realização dessas reuniões.

- Quem precisa das informações que serão compartilhadas?
- Como elas serão apresentadas e documentadas?



# FALHA NA COMUNICAÇÃO

Combinada com a **difficuldade de comunicação**, a **falta de tempo** para reuniões, muitas vezes parte das informações expostas acabam se perdendo.

Alguém que não consegue se comunicar bem em pouco tempo dificilmente conseguirá se expressar de maneira clara e concisa.

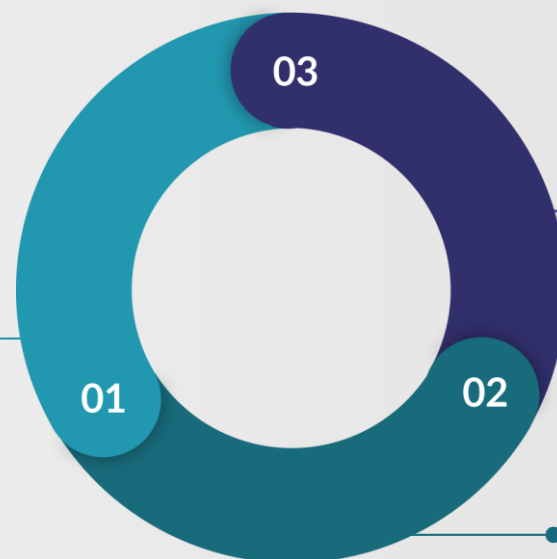
Dessa forma, é preciso encontrar uma **solução** que tome o **menor tempo possível** para a realização das reuniões de passagem e, ao mesmo tempo, dê o fôlego necessário para que todos possam transmitir as informações de **maneira completa**.



# IMPACTO DA PASSAGEM DE PLANTÃO INADEQUADA

## Aumento de custos e do tempo de internação

Lacunas de comunicação podem se estender por diversos turnos, sendo capaz de levar a consequências para o paciente, às vezes irreversíveis, e também comprometer legalmente profissionais e instituição.



## Atrasos no diagnósticos

Maior parte das informações passadas não estão registradas em prontuário. O atraso acaba acarretando na insatisfação do paciente e da família

## Atividades desnecessárias

Testes, exames e procedimentos adicionais



# A SOLUÇÃO!

O **H21** é um sistema desenvolvido utilizando a metodologia “**SBAR**”

A técnica que pode ser usada para facilitar a comunicação imediata e apropriada, prevenindo erros na passagem de plantão





# S.B.A.R

Situation, Background, Assessment, Recommendation

Situação, História Prévia, Avaliação, Recomendação



## Situation (Situação)

A razão do chamado;  
O que está acontecendo.

## Background (História Prévia)

Diagnóstico de admissão;  
História resumida;  
Tratamento atual.

## Assessment (Avaliação)

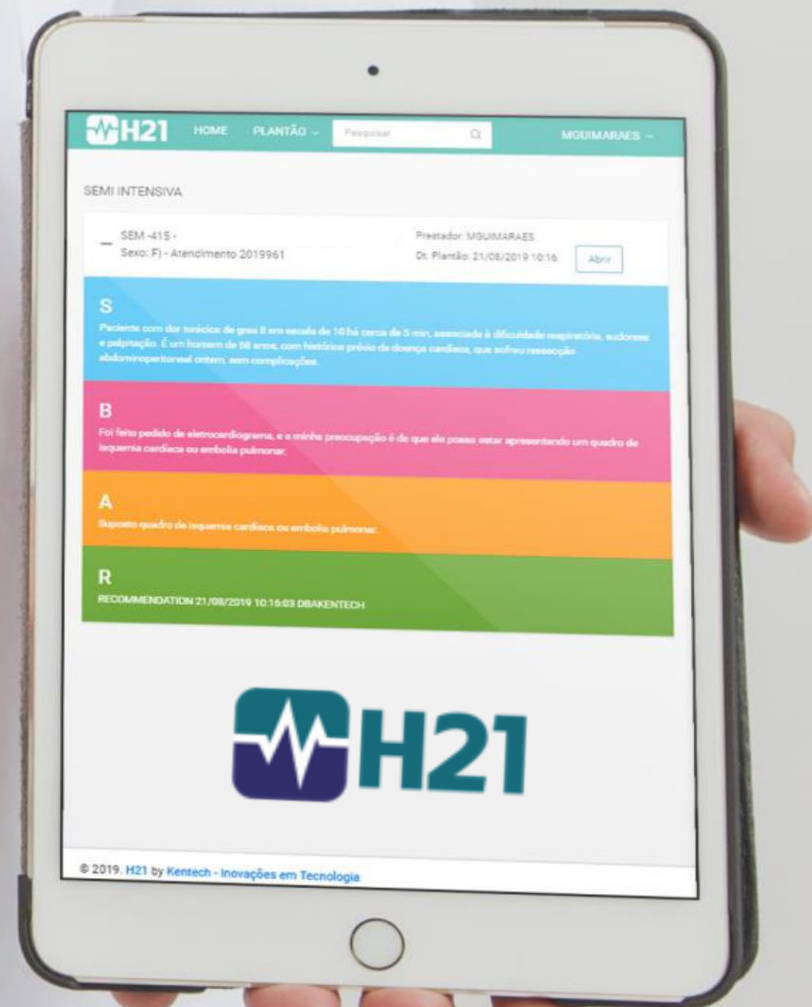
O que mudou;  
Dados do exame físico;  
Resultados significativos.

## Recommendation (Recomendação)

Sugira exames ou testes adicionais, *to do*.



Garantir a **transmissão** de informações importantes para a continuidade da **assistência** de cada paciente



Transmissão de informações  
de forma clara



Descrição de pendências para  
o próximo plantonista



Precisão da informação



Redução no atraso no atendimento  
e descontinuidade da assistência



Diminuição de erros



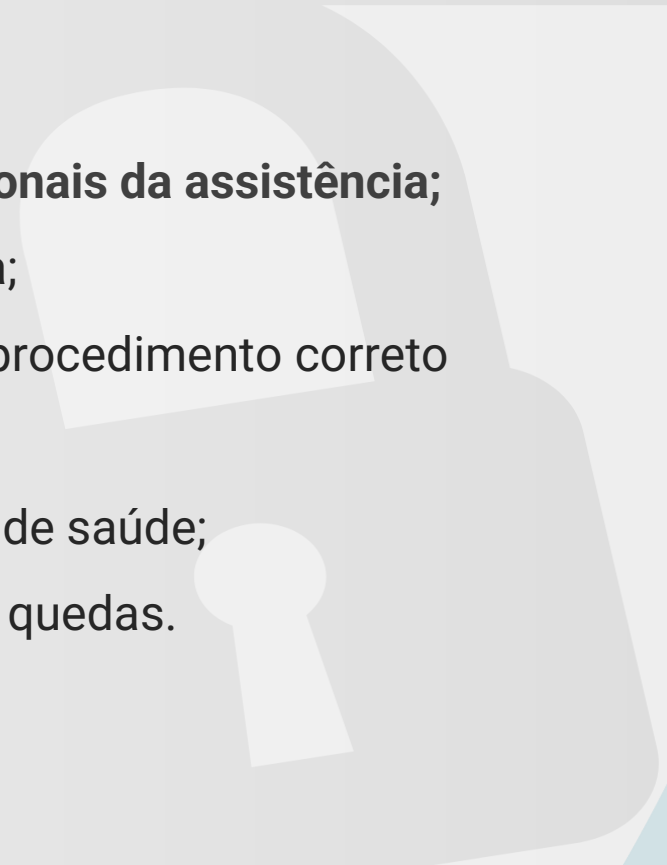
# VANTAGENS

- Compartilhamento de informações entre equipes multidisciplinares;
- Centralização de informações clínicas;
- Comunicação clara, concisa, completa e uniforme;
- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
- Assegurar a continuidade na assistência ao paciente;
- A equipe sente-se livre para questionar as decisões ou ações daqueles com mais autoridade.

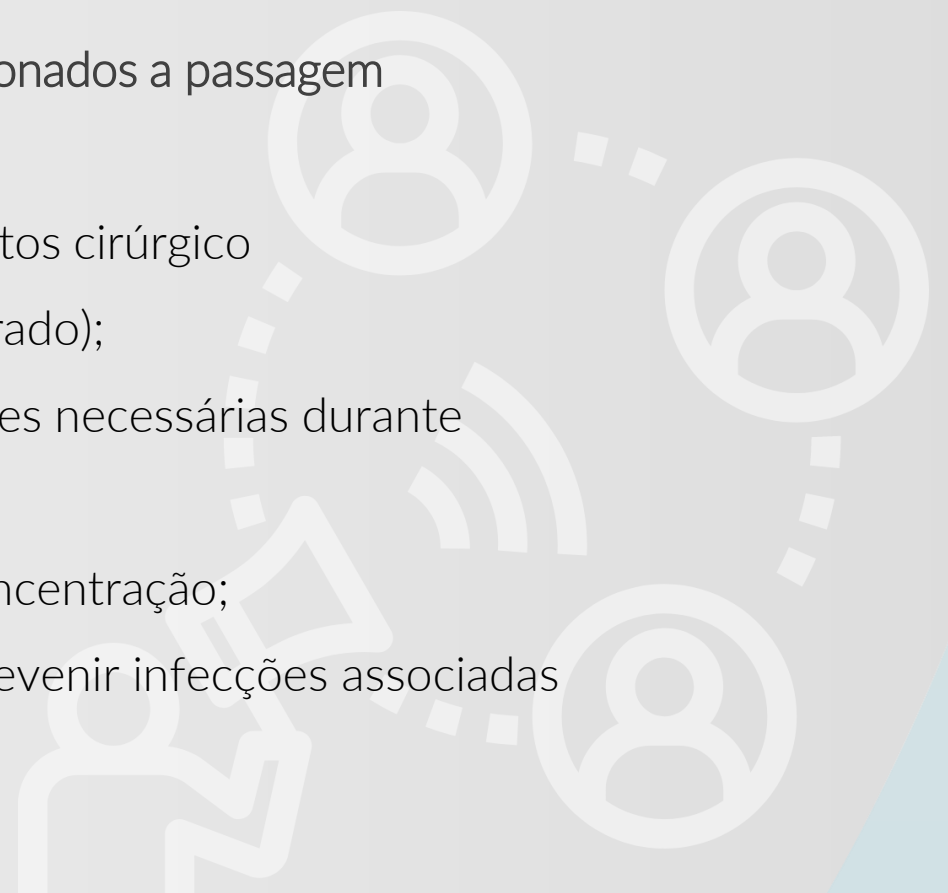


# METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

## JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

1. Identificar os pacientes corretamente;
  2. **Melhorar a efetividade da comunicação entre profissionais da assistência;**
  3. Melhorar a segurança de medicações de alta vigilância;
  4. Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
  5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde;
  6. Reduzir o risco de lesões ao pacientes, decorrentes de quedas.
- 

# The Action on Patient Safety: High 5s initiative” Organização Mundial da Saúde

- Comunicação segura: prevenção de erros relacionados a passagem de plantão;
  - Prevenção de erros relacionados a procedimentos cirúrgico (lado errado/procedimento errado/paciente errado);
  - Assegurar a continuidade do uso das medicações necessárias durante a transição dos cuidados (reconciliação);
  - Manejo de Medicamentos injetáveis de alta concentração;
  - Aumentar a adesão a higiene das mãos para prevenir infecções associadas ao cuidado da saúde.
- 
- A background graphic featuring a stylized white outline of a person holding a megaphone, surrounded by several circular icons containing a stylized human figure. A Wi-Fi symbol is also present, and dashed lines connect some of the icons, suggesting a network or communication theme.



# Comunicação Segura:

Prevenção de erros relacionados a passagem de plantão

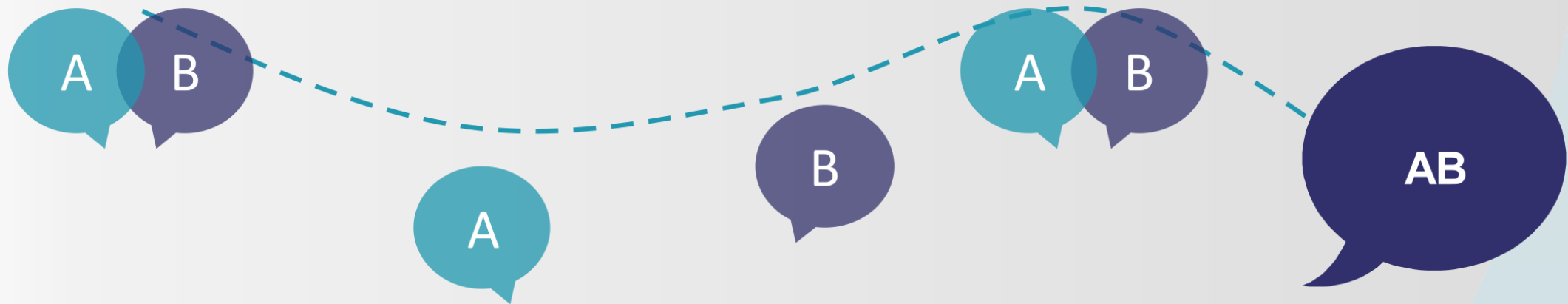




# RELATÓRIO

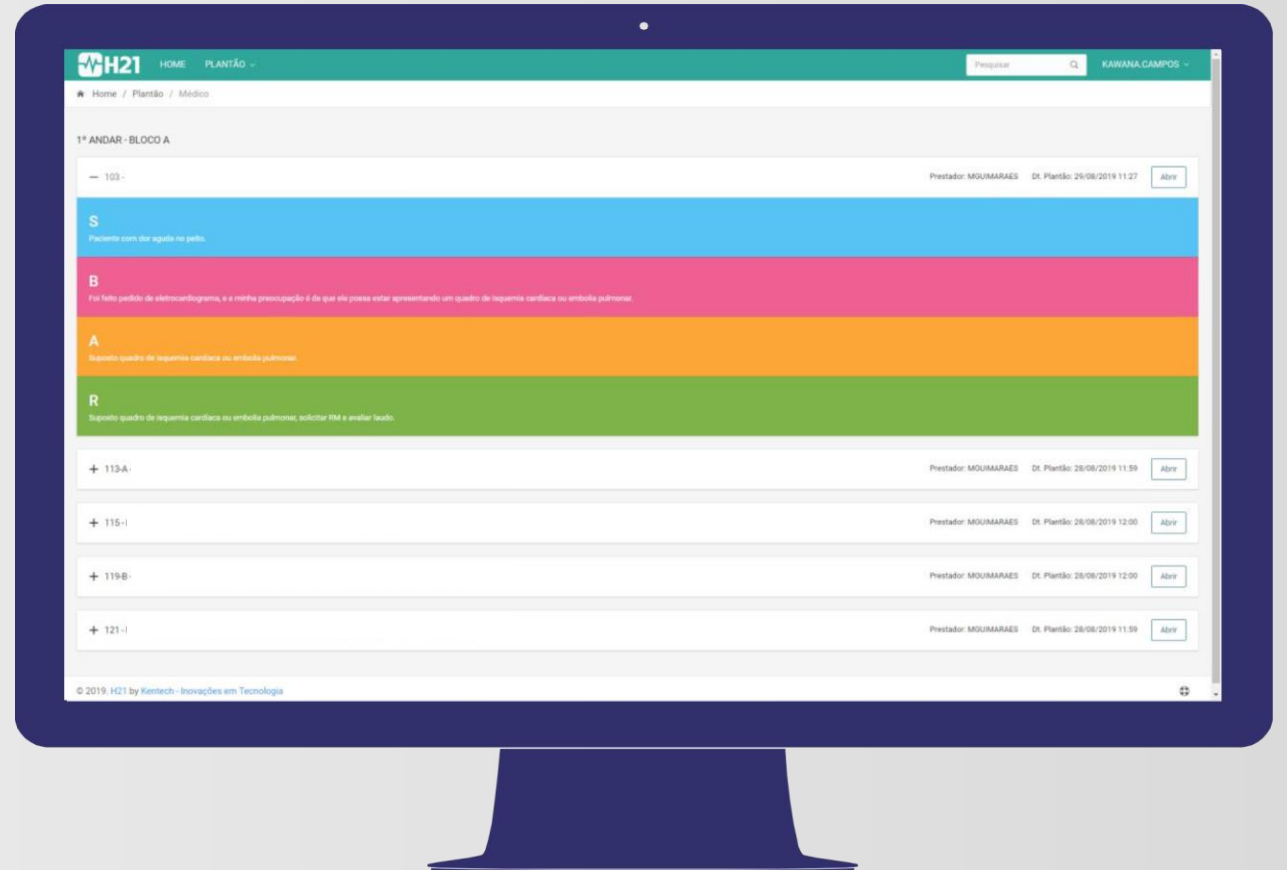
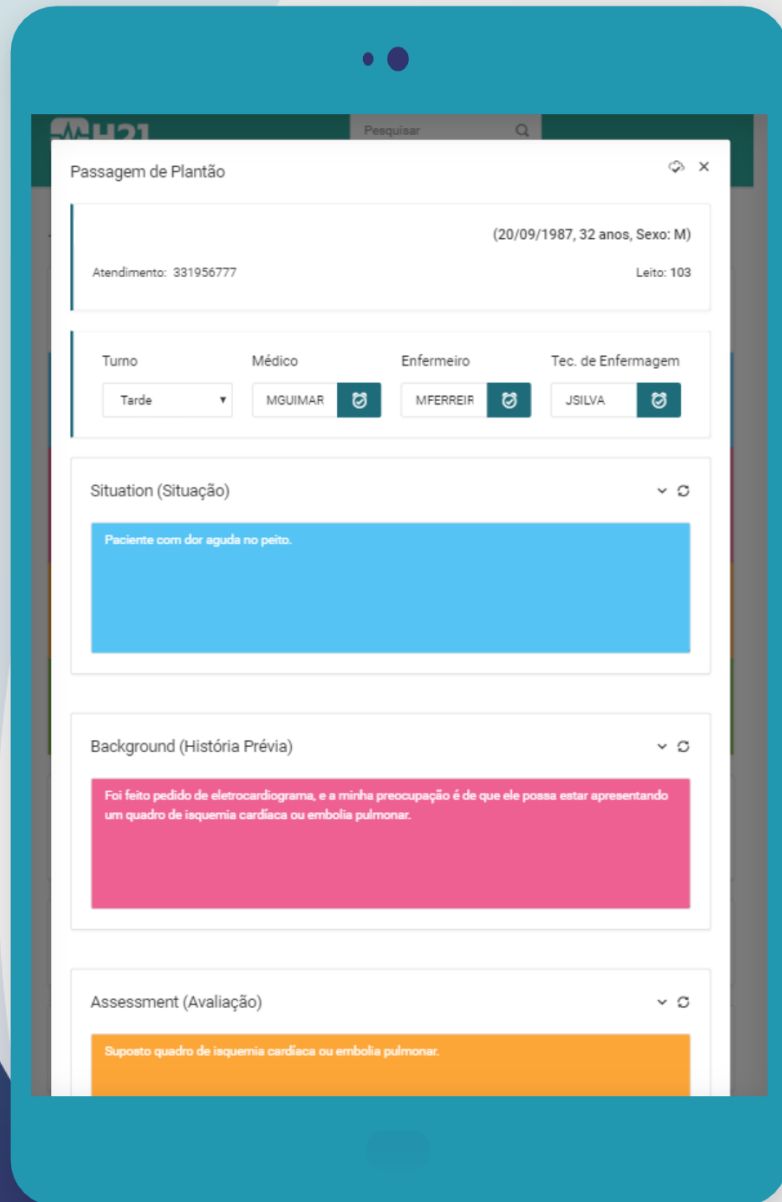
A **transmissão geral** de todos os pacientes aos novos plantonistas é facilitada.

Se bem usado, o relatório fará com que as reuniões de passagem de plantão sejam objetivas e demandem o menor tempo possível.

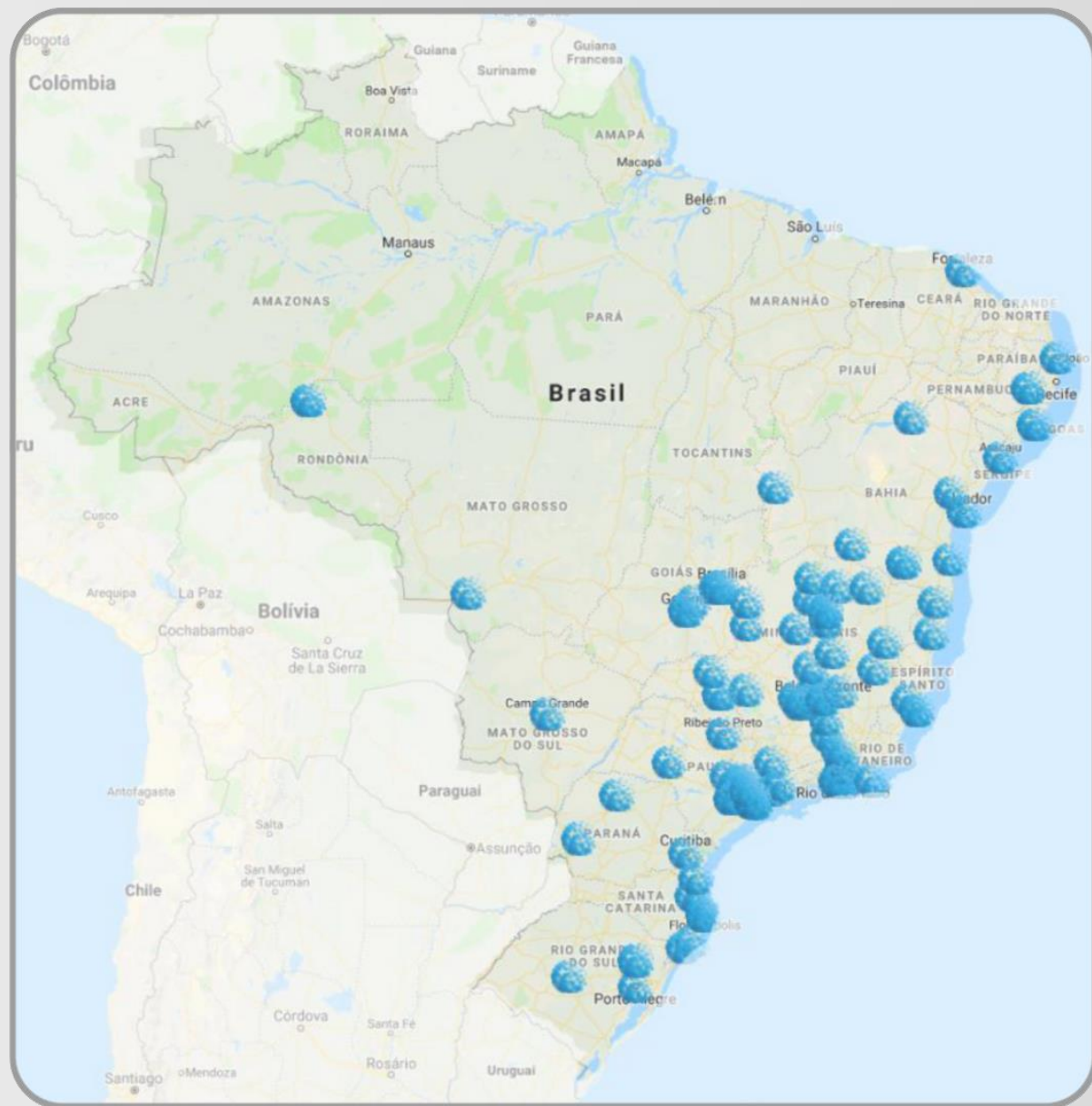


# O H21 ajuda evitar falhas como:





# NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS



# NOSSOS CLIENTES



# NOSSOS PARCEIROS





# RECONHECIMENTO



2015

2º Circuito Internacional Einstein de Startups

2015

Transformando Tecnologia e Inovação também em Saúde

I Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na Área da Saúde - Einstein Startups

2016

InovaCampinas

FORUM DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Inova Campinas 2016

2020

Solução H21 para passagem de plantão

FEIRA, 7 DE ABRIL DE 2020 POR MARINA.MOURA

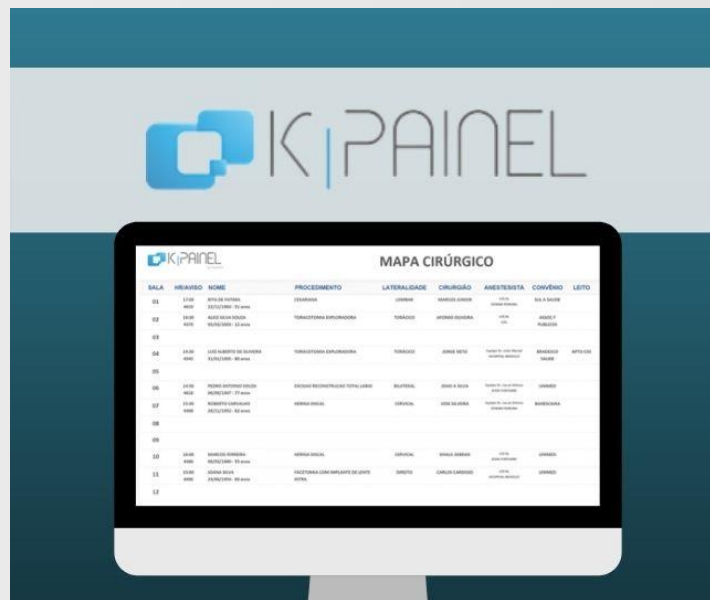
Inova Combate ao COVID-19



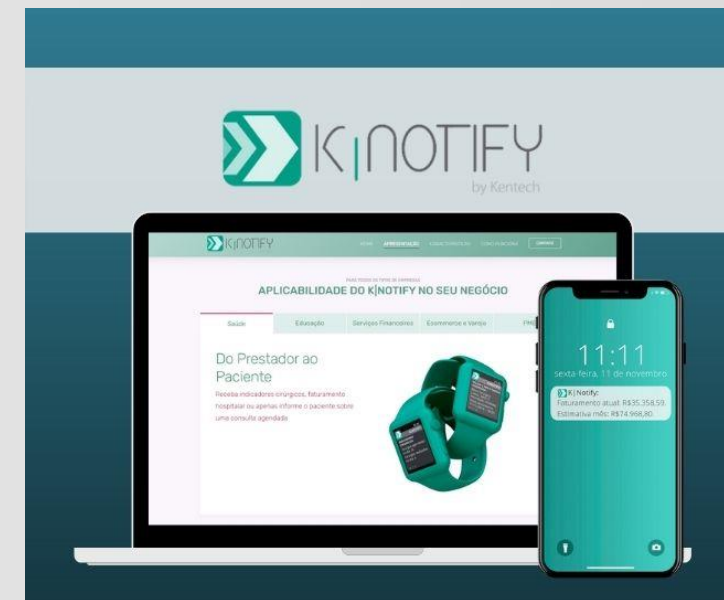
# NOSSAS SOLUÇÕES



A ferramenta que otimiza todas as etapas do ciclo da receita hospitalar de forma rígida e robusta, garantido um alto rendimento na produtividade.



Informação real e confiável dos principais indicadores de gestão, otimizando processos e aumentando a rentabilidade do Centro Cirúrgico.



Conecte processos e pessoas através de notificações em tempo real, garantindo a qualidade na comunicação e gestão do negócio.

# NOSSAS SOLUÇÕES



Sistema inteligente e objetivo que otimiza e faz a gestão de todo o processo de cadastro, aumentando o desempenho econômico de sua instituição.



Crie e utilize painéis de bordo com os principais indicadores da sua empresa, consolidando informações de sistemas e bancos de dados distintos.



[h21.kentech.com.br](http://h21.kentech.com.br)

“As pessoas não sabem o que querem até mostrarmos a elas”

- Steve Jobs



19 2660 2368 (Fone e WhatsApp)  
[contato@kentech.com.br](mailto:contato@kentech.com.br)

Campinas / SP

[kentech.com.br](http://kentech.com.br)  
Copyrights © 2013 - 2024